



Заявление
о спорной операции, проведенной с использованием платежной карты или через СБП

Я, _____

паспорт серия _____ номер _____

выдан « _____ » _____ г. _____

адрес регистрации _____

являюсь держателем платежной карты/счета № _____

1. Реквизиты операции.

« _____ » _____ 20 _____ года совершена операция _____

на сумму _____

(указать дату проведения операции, описание операции, сумму операции (цифрами и прописью))

2. Описание проблемы/ситуации.

(описание проблемы/ситуации)

3. Сведения о попытке досудебного урегулирования спора (заполняется при наличии).

Мной была предпринята попытка досудебного урегулирования спора. « _____ » _____ 20 _____ года в

адрес _____

направлена претензия/требование о _____

с результатом рассмотрения _____

(указать дату направления претензии/требования, реквизиты адресата претензии, результат рассмотрения претензии/требования.
Например, отказано, проигнорировано и т.п.)

4. Как клиент банка-плательщика прошу инициировать диспут через автоматизированную систему АО «НСПК» по обработке спорных операций «Диспут Плюс».¹

О принятом решении прошу сообщить _____

(указать почтовый/электронный адрес)

5. Приложение (заполняется при наличии):

(указать перечень прилагаемых к заявлению документов. Например, выписка по счету, подтверждающая списание денежных средств, чеки и т.п.)

6. Досылка документов производится по адресу электронной почты банка: office@bank-mscb.ru либо почтовым отправлением по адресу: 183038, Россия, г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д. 17/24.

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись клиента)

¹ Банк выступает только инициатором диспута и решений по существу спора не принимает.