



УСЛОВИЯ:

Если списание произошло, банк может вернуть похищенные деньги. Для этого должны быть выполнены два условия: клиент сообщил о происшествии и написал заявление на возврат не позднее чем через 48 часов после случившегося; незаконное списание произошло без ведома держателя карты, он не распространял свои персональные данные.



Действия при несанкционированном переводе денежных средств:

Конечно же, первым делом следует обратиться в банк. Необходимо как можно быстрее заблокировать счета и карты, а также попробовать остановить перечисление. Сделать это можно **ТОЛЬКО** при личном посещении банка. Заполнить заявление.



**МУРМАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК**

Итог:

В таком случае финансовое учреждение рассмотрит обращение, проведёт внутреннее расследование и попытается выяснить причины произошедшего. Если доказательства вины клиента не будут найдены, банк решит, как заставить мошенников вернуть деньги.





Рекомендации по снижению рисков

- Никому не сообщать никакие данные/пароли
- Запомнить правило: специалист банка никогда не попросит никакой код/логин/пароль/данные карты/какая сумма на счету;
- Не пользоваться банковскими приложениями с гостевых персональных компьютеров и прочих гаджетов;
- Убедиться перед вводом своих данных на сайте Банка, что соединение установлено с официальным Сайтом Банка. Для этого необходимо проверить правильность указания адреса Сайта Банка в строке браузера и наличие сертификата безопасности;
- Пользоваться только лицензированными программами или если разработчик предлагает программу бесплатно, нужно убедиться, что это официальный сайт;
- Всегда проверять наличие обновлений на антивирусные защиты, программное обеспечение и операционную систему. Лучшим решением будет настройка автоматического обновления всех систем безопасности;
- Применять только лицензионные антивирусные защиты, либо если разработчик предоставляет бесплатное решение своего продукта, нужно убедиться в официальности ресурса, с которого будет производиться загрузка программы;
- Пользоваться антиспам программами, такими как: Kaspersky Who Calls, определители номеров от сервисов Яндекса, Тинькофф. Включить защиту от спам звонков у используемых операторов связи.

Вернёт ли банк деньги, если клиент сам перевёл их мошенникам?

В этом случае шансы вернуть деньги минимальны. Финансовые учреждения не обязаны производить возврат, если клиент нарушил правила использования карт или передал свои коды и пароли незнакомым лицам. Получить средства назад возможно, если: деньги не отправились получателю; на получателя ранее были жалобы, и его счета заблокировали. В реальности такое происходит редко. Банки исполняют поручения клиентов в короткие сроки, а преступники следят за счетами, быстро снимают с них деньги и прекращают работу в случае возникновения опасности блокировки. Тем не менее написать заявление в банк нужно.

Противодействия по осуществлению несанкционированного перевода денежных средств клиента



**МУРМАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК**



**МУРМАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК**