



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МУРМАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК»

Утверждено
Решением Правления
БАНКА «МСКБ» (АО)
от 29.05.2026 года

**Правила
обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО**

1. Термины и определения

1.1. **Аутентификация клиента (Аутентификация)** – положительный результат процедуры проверки и подтверждения Средства аутентификации и/или Средства подтверждения, применяемого Банком и Клиентом для организации и/или проведения Операций, получения информации по Счету в Системе ДБО, совершения других действий в рамках Договора в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах. Для проведения Аутентификации Клиент должен использовать уникальные аутентификационные данные (совокупность данных).

1.2. **АСП** – аналог собственноручной подписи. Применяется в Системе ДБО как средство проверки авторства электронных документов.

1.3. **Банк** – «Мурманский социальный коммерческий банк» (Акционерное Общество) (адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д. 17/24), БАНК «МСКБ» (АО).

1.4. **Банковская карта (Карта)** – эмитируемая Банком в соответствии с правилами Платежной системы платежная (банковская карта), являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для осуществления операций по банковскому Счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банковская карта является электронным средством платежа.

1.5. **Банковский счет (Счет)** – счет Клиента, открытый в Банке для осуществления операций в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором банковского счета/договором банковского вклада, на основании которого открыт Счет. Под Счетом понимается банковский (текущий) счет, счет банковского вклада, счет, предусматривающий совершение операций с использованием Банковской карты.

1.6. **Временный пароль** – Пароль, который присваивается Банком Клиенту при регистрации Клиента в Системе ДБО, действующий до момента присвоения Клиентом Пароля при первом входе в Систему ДБО. Это цифровой код, который Банк направляет Клиенту в виде SMS-сообщения на номер телефона, указанный в договоре с Банком. Он используется при первом входе в интернет-банк или в случае, если Клиент забыл постоянный пароль.

1.7. Договор о предоставлении банковских услуг физическим лицам с использованием Системы ДБО (Договор) - договор, заключенный между Банком и Клиентом, устанавливающий правовые отношения между Банком и Клиентом при предоставлении Банком доступа к услугам, оказываемым Клиенту с использованием Системы ДБО. Договор состоит из следующих неотъемлемых частей:

1.7.1. Заявление о присоединении к Правилам обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО (Заявление) – документ по форме Банка, надлежащим образом заполненный и подписанный Клиентом. На основании данных, указанных в Заявлении, Банк предоставляет Клиенту доступ к банковским услугам с использованием Системы ДБО, о чем в Заявлении проставляется соответствующая отметка Банка.

1.7.2. Правила – настоящие Правила обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО.

1.7.3. Тарифы – Тарифы комиссионного вознаграждения по обслуживанию клиентов - физических лиц в БАНКЕ «МСКБ» (АО).

1.8. Документ, удостоверяющий личность – паспорт или иной документ, удостоверяющий личность физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ) сведений о клиентах, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.10. Идентификатор пользователя (Логин) – уникальная для каждого Клиента последовательность символов, позволяющая Банку идентифицировать Клиента в Системе ДБО. Логин выдается Клиенту в Банке в момент подключения к Системе.

1.11. Имитовставка – последовательность данных фиксированной длины, вычисленная на основе сообщения и секретного (симметричного) ключа с целью обеспечения возможности обнаружения подмены и/или имитации сообщения. Позволяет обеспечить целостность электронного сообщения

1.12. Канал доступа – информационно - телекоммуникационный канал общего доступа в сети «Интернет», поддерживаемый Системой ДБО.

1.13. Клиент – физическое лицо, признаваемое дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации, с которым заключен Договор о предоставлении банковских услуг с использованием Системы ДБО, имеющий Счет(а), открытый(ые) в Банке.

1.14. Кодовое слово – секретное слово, назначаемое Клиентом в момент подключения к Системе, не подлежащее разглашению третьим лицам и используемое для идентификации Клиента при его обращении в Банк по телефону (в т.ч. для блокировки Логина и Пароля на вход в Систему ДБО), предусмотренное Правилами открытия и обслуживания банковского счета, предусматривающего совершение операций с использованием платежной карты БАНКА «МСКБ» (АО) (для физических лиц).

1.15. Компрометация Средства идентификации/аутентификации и/или подтверждения – утрата доверия к тому, что используемые Средства идентификации, Средства аутентификации и/или Средства подтверждения обеспечивают безопасность информации, передаваемой Клиентом в Банк с использованием Системы ДБО.

1.16. **Лимит на проведение операций** – устанавливаемые Банком максимально допустимые суммы денежных средств на проведение Операций через Систему ДБО за определенный(е) период(ы) времени.

1.17. **Операция** – операция, совершаемая Клиентом в Системе ДБО. В рамках настоящих Правил различают следующие виды операций:

1.17.1. **Финансовая операция** – операция по распоряжению денежными средствами Клиента с помощью Системы ДБО, осуществляемая на основании Распоряжений Клиента, передаваемых посредством Системы ДБО в соответствии с условиями настоящих Правил и других договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

1.17.2. **Информационная операция** – предоставление Банком Клиенту информации о состоянии и использовании Счета/Карты Клиента, о проведенных операциях или иной информации, связанной с операциями, проведенными Клиентом в Банке.

1.18. **Сервисная операция** – предоставление Клиенту возможности изменения Пароля, возможности отзыва неисполненного Банком Распоряжения, блокировки Карты.

1.19. **Несанкционированная операция (Операции (переводы) без добровольного согласия Клиента)** – Финансовая операция, совершенная без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

1.20. **Пароль** – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо является владельцем представленного Логина. При первичном обращении в Банк для заключения Договора Клиенту высылается Временный пароль в виде sms-сообщения, который должен быть изменен Клиентом при первом входе в Систему ДБО.

1.21. **Платежный лимит** - сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения Операций с использованием Карт. Платежный лимит равен остатку денежных средств на Счете, предусматривающим совершение операций с использованием Карты.

1.22. **Рабочий день** - любой календарный день, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Клиентов.

1.23. **Распоряжение** – документ в электронном виде, формируемый Клиентом для совершения Финансовой операции, переданный Банку посредством Системы ДБО и подтвержденный Средством подтверждения.

1.24. **Регистрация распоряжений** – автоматическое внесение в электронной форме записи о получении Банком распоряжения Клиента в реестр распоряжений Системы ДБО, который формируется и ведется в Системе ДБО.

1.25. **Сайт Банка** - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bank-mscb.ru>.

1.26. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам круглосуточно в режиме реального времени переводить денежные средства между клиентами Банков - участников с применением уникальных идентификаторов, установленных Банком России.

1.27. **Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** – система дистанционного банковского обслуживания обмена электронными документами, включающая

комплекс программно – аппаратных средств и организационных мероприятий для составления, удостоверения, передачи и обработки электронного документа по телекоммуникационным каналам связи, согласовано используемых Клиентом и Банком. Банк предоставляет своим Клиентам дистанционное обслуживание с использованием Интернет-банка и/или Мобильного банка:

1.27.1. **Интернет-банк** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет») дистанционное банковское обслуживание Клиента.

1.27.2. **Мобильный банк** - автоматизированная банковская система, предоставляющая Клиенту возможность доступа к системе Интернет-банк, в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство на базе операционной системы iOS или Android.

1.28. **Средство аутентификации** – Пароль, служащий для подтверждения Клиентом своего права распоряжаться Счетами.

1.29. **Средство идентификации** – Логин, используемый Клиентом при входе в Систему ДБО, и служащий для выделения Клиента среди других пользователей Системой ДБО.

1.30. **Средство подтверждения – Одноразовый пароль/ Код подтверждения (Код)** - средство подтверждения Клиентом неизменности, подлинности и целостности передаваемого по Системе ДБО Распоряжения, формируется Системой ДБО и направляется Клиенту на указанный им номер мобильного телефона посредством sms-сообщения/push-уведомления для удостоверения права распоряжения средствами на счетах при совершении операций и является АСП Клиента в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ.

1.31. **Средство подтверждения – Мобильная подпись** - средство подтверждения Клиентом неизменности, подлинности и целостности передаваемого по Системе ДБО Распоряжения, формируется Клиентом самостоятельно и представляет собой совокупность простой электронной подписи и механизма установки имитовставки на электронное сообщение на мобильном устройстве Клиента.

1.32. **Сторона(-ы)** – Банк или Клиент, вместе или отдельно именуемые соответственно «Сторона», «Стороны».

1.33. **Электронный документ (ЭД)** – одна из форм представления распоряжений Клиента Банку в Системе ДБО. ЭД составляется в электронном виде и содержит все необходимые реквизиты, подписывается Средством подтверждения Клиента, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента, и является основанием для совершения операций по счетам или иных указанных в ЭД действий.

1.34. **Push-уведомление** - уведомление, отправляемое Банком с использованием сети «Интернет» на мобильное устройство с установленным на нем Мобильным банком.

2. Основные положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления Банком и использования Клиентом услуг по дистанционному банковскому обслуживанию при совершении Операций, а также определяют права и обязанности Клиента и Банка.

Банк предоставляет услуги дистанционного банковского обслуживания при наличии технической возможности у Клиента.

2.2. Настоящие Правила представляют собой публичное предложение (оферту) Банка о заключении с Клиентом Договора и могут быть приняты Клиентом только путем присоединения к ним в целом,

в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса РФ. Акцептом предложения (оферты) является оформление Клиентом Заявления, направленное в Банк способом, указанным в п. 2.5 настоящих Правил.

СБП предоставляется в рамках Системы ДБО безусловно и в полном объеме на основании настоящих Правил. В том случае, если Клиент не согласен с предоставлением ему СБП, он имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 11 Правил.

Присоединением к настоящим Правилам Клиент выражает согласие на отправку и получение денежных средств с использованием СБП.

2.3. Договор может быть заключен с Клиентом, прошедшим Идентификацию и находящемся в Банке на обслуживании.

2.4. До заключения Договора Клиент обязан представить Банку достоверные документы и сведения в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России (далее – законодательство Российской Федерации) и банковскими правилами, а в случае их изменения - предоставлять обновленные сведения и документы.

2.5. Заключение Договора для первоначального подключения к Системе ДБО осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам путем личного обращения Клиента в офис Банка.

Присоединение Клиента к части Правил, а также внесение Клиентом изменений и/или дополнений в текст настоящих Правил не предусматривается.

2.6. Для заключения Договора способом, перечисленным в пункте 2.5 настоящих Правил, Клиент предоставляет письменное Заявление по форме Банка, надлежащим образом заполненное и подписанное, в офис Банка.

Договор считается заключенным с момента проставления на бумажном носителе Заявления уполномоченным работником Банка соответствующей отметки о приеме. Дата принятия Банком Заявления является датой заключения Договора.

2.7. Клиент признает, что информационная безопасность Системы ДБО и алгоритмы достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства распоряжений (в т.ч. Электронных документов).

2.8. Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

2.9. За обслуживание и использование Системы ДБО, совершение Операций в Системе ДБО Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

2.10. Клиент предоставляет Банку право списывать без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) с любых Счетов Клиента в Банке комиссионное вознаграждение за оказанные услуги по Договору в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком, в том числе комиссионные вознаграждения, выплачиваемые Банком третьим лицам, стоимость телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправлений, связанных с обслуживанием Клиента в Системе ДБО, за исключением случаев, когда такие списания противоречат условиям договора банковского счета/договора банковского вклада.

2.11. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Каналам доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

2.12. В случае, когда передача конфиденциальной информации по Каналам доступа осуществляется по требованию или в соответствии с Распоряжением Клиента, Банк не несет ответственности за

несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Клиента от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

2.13. Стороны договорились об использовании Системы ДБО для обмена между ними ЭД с применением АСП для совершения Операций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Порядок доступа в Систему ДБО и работа в Системе ДБО

3.1. Доступ к Системе ДБО предоставляется Клиентам, заключившим Договор с Банком и подключенным к Системе ДБО в соответствии с настоящими Правилами, не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора.

3.2. Доступ Клиента к системе «Интернет-банк» осуществляется по Каналу доступа, поддерживаемому Системой ДБО.

3.3. Доступ Клиента в систему «Мобильный банк» осуществляется путем самостоятельной загрузки Клиентом мобильного приложения на смартфон / планшет с:

- Сайта Банка в виде адаптивной версии Интернет-банка в WEB браузере мобильного устройства;
- официального магазина приложений App Store (для владельцев устройств на платформе iOS);
- официального магазина приложений Google Play (для владельцев устройств на платформе Android).

3.4. Банк предоставляет Клиенту доступ к Системе ДБО для совершения Финансовых и/или Информационных и/или Сервисных операций, принимает к исполнению Распоряжения Клиента только при условии выполнения Идентификации Клиента с помощью предусмотренных Договором Средств идентификации, Средств подтверждения и Средств аутентификации.

3.5. Вход Клиента в Систему ДБО осуществляется после выполнения Банком процедуры Идентификации Клиента.

3.6. Средством идентификации Клиента при входе в Систему ДБО является Логин, созданный Банком при подключении к Системе ДБО.

3.7. Средством аутентификации Клиента при входе в Систему ДБО является Пароль. В процессе регистрации Клиента в Системе ДБО Клиенту присваивается Временный пароль, действующий до момента изменения его Клиентом на Пароль при первом доступе в Систему ДБО. Временный пароль направляется Банком в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении (при заключении Договора в офисе Банка). Срок действия Временного пароля не более 14 дней с момента получения Клиентом.

3.8. В случае превышения лимита попыток неверного ввода Клиентом Логина и/или Пароля при входе в Систему ДБО доступ в Систему ДБО автоматически блокируется на 3 (три) минуты.

3.9. Банк вправе приостановить использование Клиентом Пароля на основании требования Клиента, переданного способом, позволяющим Банку установить, что требование исходит от Клиента, а также в случае наличия у Банка оснований считать, что возможно несанкционированное использование Системы ДБО от имени Клиента.

3.10. Для подтверждения Клиентом Финансовых операций, а также отправки информационных сообщений в Банк используется:

- Одноразовый пароль, направляемый в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении (при заключении Договора в офисе Банка);

- Мобильная подпись, первичная генерация которой выполняется после авторизации Клиента как пользователя мобильного приложения, во время которой происходит проверка настроек доступа. При совершении платежа в мобильном приложении используется подпись, которая была выпущена Клиентом на своём мобильном устройстве.

3.11. Клиент обязан:

- Проверять текст sms-сообщения, содержащий Одноразовый пароль, а также краткую информацию о совершаемой операции. Клиент не должен подтверждать операцию Одноразовым паролем, если информация в sms-сообщении не совпадает с Финансовой операцией, которую ему необходимо подтвердить.

- Проверять информацию о совершаемой операции на экране подтверждения операции Мобильной подписью. Клиент не должен подтверждать операцию Мобильной подписью, если информация на экране подтверждения операции не совпадает с Финансовой операцией, которую ему необходимо подтвердить.

3.12. Клиент вправе приостановить использование им Системы ДБО, подав в Банк соответствующее заявление в произвольной форме.

Для возобновления использования Системы ДБО, приостановленного по инициативе Клиента, Клиент передает в Банк соответствующее заявление в произвольной форме о возобновлении доступа к Системе ДБО. Возобновление использования Клиентом Системы ДБО осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом заявления, при отсутствии оснований для приостановления использования Клиентом Системы ДБО в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

3.13. Клиент вправе заблокировать свою Мобильную подпись путём нажатия кнопки "Заблокировать подпись" в мобильном приложении на странице с информацией о подписи. В случае отключения Мобильной подписи для Клиента будет доступно подтверждение операции при помощи Одноразового пароля.

4. Порядок проведения Операций

4.1. В Системе ДБО возможно:

- просматривать/получать информацию о состоянии/движении средств по банковским счетам/вкладам (остаток, выписка о совершенных Операциях);

- осуществлять расходные операции по Счетам, если они предусмотрены условиями договора соответствующего Счета (например, оплата сотовой связи, коммунальных и прочих услуг, налогов, покупки в интернет-магазинах, совершение любых произвольных платежей и переводов);

- управлять настройками безопасности Банковских карт (например, заблокировать Карту, изменить лимиты по Карте);

- заключать или расторгать договоры Счета (при наличии технической возможности);

- совершать действия, предусмотренные СБП;

- подавать заявку на выпуск Банковской карты;

- взаимодействовать с Банком в части получения от Банка сведений информационного, рекламного характера, обмена Электронными документами (при наличии технической возможности).

Доступные функции Системы ДБО могут меняться Банком.

4.2. Проведение Операций с использованием Системы ДБО должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с Договором. Операции с использованием Системы ДБО совершаются в пределах Платежного лимита Карты или остатка средств на Счете, выбранном Клиентом при совершении Операции, а также с учетом установленных Лимитов на проведение операций на момент исполнения Операции.

4.3. Для выполнения Финансовой операции с помощью Системы ДБО Клиент заполняет стандартную форму распоряжения в Системе ДБО, подписывает Распоряжение Средством подтверждения и производит отправку Распоряжения в Банк.

4.4. Не подписанное Средством подтверждения Распоряжение не регистрируется, и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

4.5. Моментом поступления в Банк Распоряжения считается момент регистрации Распоряжения с внесением времени и даты записи Распоряжения в реестр распоряжений Системы ДБО. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

4.6. В случае, если по каким-либо не зависящим от Банка и/или Клиента причинам (разрыв связи и тому подобное), Клиент не получил подтверждение о регистрации Распоряжения либо уведомление об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения возлагается на Клиента.

4.7. Клиент и Банк признают, что Электронные документы, удостоверенные Средством подтверждения:

4.7.1. равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательную силу с аналогичными по содержанию и смыслу расчетными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;

4.7.2. не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами, или быть признаны недействительными по основанию, что они переданы в Банк с использованием Системы ДБО через сеть «Интернет», или составлены в электронной форме;

4.7.3. могут использоваться в качестве доказательства в суде и в других государственных, и негосударственных органах, и организациях;

4.7.4. достаточным и надлежащим образом удостоверяют право Клиента распоряжаться средствами, размещенными на счетах Клиента, подключенных к Системе ДБО.

4.8. Стороны признают, что переданные Банком Информационные операции, в том числе содержащиеся в установленных настоящими Правилами случаях электронные и иные средства, используемые Банком для подтверждения подлинности и/или неизменности и целостности направляемых Клиенту информационных сообщений, признаются равными по юридической силе соответствующим документам в письменном виде, подписанным уполномоченными лицами, оформляемым при совершении аналогичных операций в Банке лично Клиентом, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон и могут служить доказательством в суде.

4.9. Распоряжения Клиентов на выполнение Операций по Счету(ам) исполняются в соответствии со сроками выполнения Распоряжений Клиентов, установленными законодательством Российской Федерации для распоряжений такого рода. Банк вправе исполнять отдельные распоряжения Клиентов в режиме реального времени.

4.10. Банк вправе отказаться от исполнения зарегистрированного Распоряжения в случаях, указанных в пункте 4.7 настоящих Правил, а также в случаях, если:

4.10.1. Клиент нарушил требования настоящих Правил;

4.10.2. проводимая Операция не соответствует режиму счета и/или исполнение Распоряжения повлекло бы нарушение условий/соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;

4.10.3. Распоряжение противоречит законодательству Российской Федерации, настоящим Правилам, нормативным актам Банка России и/или внутренним документам Банка.

4.11. Клиент имеет право направить в Банк запрос на отзыв ЭД в день его отправки. Банк принимает отзыв ЭД только в том случае, если ЭД оформлен как перевод по произвольным реквизитам (где Клиент вводит реквизиты получателя самостоятельно), еще не исполнен и Банк имеет возможность отменить его исполнение.

4.12. Клиент несет полную ответственность за правильность реквизитов Операции, указанных им при ее проведении. В случае если Операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или в кредитную организацию, обслуживающую получателя перевода.

4.13. Все операции в Системе ДБО отражаются по московскому времени.

4.14. Банк исполняет Информационные операции по Счету Клиента на основании полученных и принятых к исполнению распоряжений Клиента. Указанные распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием Канала доступа. Наличие в Банке ЭД Клиента, содержащего распоряжение Клиента на исполнение Информационной операции и надлежащим образом в соответствии с настоящими Правилами подтвержденного Средством подтверждения, является для Банка достаточным основанием (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) для осуществления Информационной операции.

4.15. Банк подтверждает исполнение Распоряжений Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем исполнения Распоряжений посредством:

4.15.1. представления по требованию Клиента исполненного платежного поручения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка. При этом штампом Банка одновременно подтверждается прием к исполнению Распоряжения Клиента и его исполнение;

4.15.2. представления Клиенту выписки по Счету.

4.16. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписание документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Распоряжениям.

4.17. Перевод денежных средств на банковские счета, входящие в состав единого казначейского счета, открытые Федеральному казначейству в Банке России, осуществляется Банком в срок не более одного рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с банковского счета Клиента.

5. Порядок уведомления Клиента об Операциях, совершенных по Счету с использованием Системы ДБО

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Банк уведомляет Клиента о расходных операциях по его Счетам. Уведомление Клиента о списании средств со Счета, в том числе об Операциях по СБП, либо отказе в совершении Операции по Счету осуществляется путем установления в Системе ДБО соответствующего статуса расчетного документа.

Клиент согласен с тем, что информация считается полученной Клиентом по факту размещения Банком информации о статусах в Системе ДБО и предоставления Клиенту возможности формирования в Системе ДБО выписки по Счету.

5.2. Клиент вправе выбрать в качестве дополнительного способа уведомления об Операциях, совершенных по Счету(ам) с использованием Системы ДБО, любой нижеперечисленный способ:

5.2.1. посредством направления sms-сообщений на номер мобильного телефона Клиента;

5.2.2. посредством направления push-уведомлений.

5.3. Уведомление о совершенной Операции с использованием Системы ДБО считается полученным Клиентом:

- в момент доступа Клиента к Системе ДБО, зафиксированного программным обеспечением Банка;
- с момента отправления sms-сообщения, указанного в подпункте 5.2.1 настоящих Правил, зафиксированного программным обеспечением Банка;
- с момента отправления push-уведомления, указанного в подпункте 5.2.2 настоящих Правил, на мобильное устройство Клиента.

Обязанность Банка по информированию Клиента о расходных операциях, осуществленных с использованием Системы ДБО, считается исполненной в день направления к Клиенту sms-сообщения / push-уведомления вне зависимости от получения/неполучения Клиентом такого уведомления.

5.4. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для получения уведомлений о совершенной Операции с использованием Системы ДБО. При изменении информации, указанной в настоящем пункте, своевременно предоставить в Банк обновленную информацию.

5.5. Клиент вправе выбрать несколько способов получения уведомлений об Операциях, совершенных по Счету(ам) с использованием Системы ДБО, из предложенных Банком, а также в любой момент самостоятельно изменить способ получения уведомлений, подав соответствующее заявление в Банк. Push-уведомления Клиент может подключать и отключать самостоятельно.

5.6. Уведомление об Операциях, совершенных по Счету(ам) с использованием Системы ДБО, способом, указанным в пункте 5.1 настоящих Правил, осуществляется без взимания Банком комиссионного вознаграждения. За предоставление уведомлений, указанных в подпунктах 5.2.1–5.2.2 настоящих Правил, Банк вправе взимать вознаграждение в соответствии с Тарифами.

5.7. В целях снижения рисков Несанкционированных Операций, совершенных по Счету(ам) с использованием Системы ДБО, Клиенту необходимо своевременно знакомиться с уведомлениями, пришедшими на номер мобильного телефона и/или осуществлять доступ к Системе ДБО.

5.8. Клиент обязуется обеспечить наличие в Банке контактной информации о номере мобильного телефона, необходимой для направления уведомлений о совершении Операций по Счету(ам) с использованием Системы ДБО способами, указанными в подпунктах 5.2.1–5.2.2 настоящих Правил, и поддерживать их в актуальном состоянии, если указанный способ уведомления выбран Клиентом.

5.9. В случае изменения номера мобильного телефона, предоставленного в Банк для получения Клиентом уведомлений об Операциях, совершенных по Счету(ам) с использованием Системы ДБО, Клиент обязан незамедлительно представить в Банк измененную информацию.

Изменение информации о номере мобильного телефона производится путем подачи в Банк письменного заявления на бумажном носителе в офис Банка.

До момента предоставления Клиентом в Банк изменений контактной информации способом, указанным в настоящем пункте, Клиент принимает на себя риски, связанные с непредставлением Банку информации об изменении номера мобильного телефона.

5.10. Клиент обязуется содержать технические средства (мобильный телефон, ноутбук, компьютер, планшет и т.д.), обеспечивающие возможность получения от Банка уведомлений о совершении каждой Операции по Счету(ам) с использованием Системы ДБО способами, указанными в пунктах 5.1–5.2 настоящих Правил, в исправном рабочем состоянии. В случае неисправности указанных технических средств, Клиент принимает на себя риски, связанные с неполучением от Банка уведомлений о совершении Операций по Счету(ам) с использованием Системы ДБО способами, указанными в пунктах 5.1–5.2 настоящих Правил.

5.11. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации получения направляемых Банком уведомлений о совершении Операций с использованием Системы ДБО.

6. Компрометация Средства аутентификации, Средства идентификации, Средства подтверждения (в том числе утрата, незаконное использование и т.д.)

6.1. В случае Компрометации Средства аутентификации, Средства идентификации и/или Средства подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без добровольного согласия Клиента, совершения Несанкционированной операции Клиент обязан направить устное уведомление в Банк незамедлительно после обнаружения факта Компрометации Средства аутентификации/идентификации/подтверждения, и/или их использования без добровольного согласия Клиента, и/или совершения Несанкционированной операции, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о Финансовой операции, совершенной по Счету с использованием Системы ДБО.

До момента поступления в Банк уведомления о Компрометации Средства аутентификации, Средства идентификации и/или Средства подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без добровольного согласия Клиента, совершении Несанкционированной операции ответственность по Операциям, совершенным по Счету с использованием Системы ДБО, несет Клиент.

6.2. Клиент уведомляет Банк о Компрометации Средства аутентификации, Средства идентификации и/или Средства подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использовании без добровольного согласия Клиента, совершения Несанкционированной операции любым нижеперечисленным способом:

6.2.1. письменное заявление на бумажном носителе, переданное Клиентом в офис Банка;

6.2.2. устное заявление по телефонам Банка **8(8152) 230-334, 8 (800) 707-00-44**. При устном обращении в Банк осуществляется идентификация Клиента по Кодовому слову, а также конфиденциальной информации.

При поступлении устных уведомлений о Компрометации Средства аутентификации, Средства идентификации и/или Средства подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без добровольного согласия Клиента, Клиент обязан представить в Банк оригинал заявления на бумажном носителе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента устного уведомления.

6.3. После получения любым из перечисленных в пункте 6.2 способов от Клиента уведомления о Компрометации Средства аутентификации, Средства идентификации и/или Средства подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их

использования без добровольного согласия Клиента Банк приостанавливает использование Клиентом Системы ДБО, после чего прекращается возможность совершения Клиентом Операций по Счету с использованием Системы ДБО. Приостановление работы Клиента в Системе ДБО не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента ее приостановления.

6.4. Формирование нового Средства аутентификации, Средства идентификации и/или Средства подтверждения осуществляется либо в офисе Банка на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме.

6.5. Банк возобновляет работу Клиента в Системе ДБО на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме, составленного на бумажном носителе, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого заявления, при отсутствии оснований для приостановления использования Клиентом Системы ДБО в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

6.6. В случае выявления Банком Финансовой операции, соответствующей установленным Банком России признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, (за исключением операции с использованием Карт, или перевода денежных средств с использованием СБП) Банк приостанавливает прием к исполнению соответствующего Распоряжения Клиента на 2 (два) дня. Банк при выявлении им операции по переводу денежных средств с использованием Карт или перевода СБП, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

6.6.1. Банк после выполнения действий, предусмотренных п. 6.6. настоящих Правил, незамедлительно путем направления извещения по Системе ДБО, либо в виде смс-сообщения/push-уведомления предоставляет Клиенту информацию:

- о выполнении Банком действий, предусмотренных п. 6.6 настоящих Правил;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, которые размещаются на Сайте Банка;
- о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее 1 (одного) дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению соответствующего распоряжения или о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), в случае отказа Банком в совершении Клиентом операции по переводу денежных средств с использованием Карт или СБП (далее - Подтверждение);
- о праве Клиента подать через Банк заявление в Банк России об исключении сведений, относящихся к нему и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях (сведения, относящиеся к Клиенту), из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с его согласия, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, формирование и ведение которой осуществляются Банком России на основании части 5 статьи 27 Федерального закона N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", предусмотренное частью 11.8 статьи 9 указанного закона.

6.6.2. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с пунктом 6.6.1 настоящих Правил вправе в дополнение к Подтверждению запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и

(или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, указанным в п. 6.6.1 настоящих Правил.

Подтверждение от Клиента должно быть предоставлено по Системе ДБО или на бумажном носителе не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем приостановления операции Банком приема к исполнению соответствующего распоряжения.

При получении от Клиента Подтверждения распоряжения или осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции, указанных в пункте 6.6.1 настоящих Правил (если иное не предусмотрено п. 6.7 настоящих Правил), Банк незамедлительно принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершает повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

6.7. При неполучении от Клиента Подтверждения распоряжения, указанного в пункте 6.6.1 настоящих Правил, и (или) информации, запрошенной в соответствии с п. 6.6.2 настоящих Правил, указанное распоряжение Клиента считается не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным настоящими Правилами, или иным, чем указанный в соответствии с п. 6.6.1 настоящих Правил Банком, способом и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с п. 6.6.2 настоящих Правил, повторная операция считается несовершенной.

6.8. В случае, если, несмотря на направление Клиентом Подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, указанной в пункте 6.6.1 настоящих Правил, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на 2 (два) дня со дня направления Клиентом Подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции.

6.9. Банк в порядке, указанном в п. 6.6.1 настоящих Правил, незамедлительно информирует Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

6.10. В случае приостановления приема к исполнению Подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п. 6.8 настоящих Правил по истечении 2 (двух) дней со дня направления Клиентом Подтверждения распоряжения в соответствии с п. 6.6.1 настоящих Правил Банк незамедлительно принимает к исполнению Подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать Подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п. 6.8 настоящих Правил по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк совершает последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

7. Права и обязанности Банка

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Не позднее рабочего дня, следующего за днем присоединения Клиента к настоящим Правилам, предоставить Клиенту доступ к Системе ДБО и сообщить ему Временный пароль в определенном настоящими Правилами порядке.

7.1.2. Исполнять Распоряжения Клиента в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами.

7.1.3. Использовать персональные данные Клиента только в целях, для которых они были переданы. Принимать все необходимые и зависящие от Банка меры для обеспечения конфиденциальности, сохранности и безопасности персональных данных Клиента при предоставлении ему Сервиса ДБО.

7.1.4. Принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Логина и/или Пароля Клиента до сообщения его Клиенту, а также обеспечить невозможность доступа посторонних лиц к информации о Логинах и Паролях, находящейся в распоряжении Банка.

7.1.5. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Системы ДБО. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.1.6. В случае, когда использование Средств аутентификации и/или Средств подтверждения предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к конфиденциальной информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

7.1.7. Предоставлять Клиенту документы, актуальную и достоверную информацию о переданных Клиентом ЭД, проведенных Операциях по его Счету(ам) с использованием Системы ДБО.

7.1.8. Представить Клиенту, которому в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ отказано в совершении Операции, в том числе в совершении Операции на основании распоряжения Клиента, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в день принятия Банком решения об отказе в совершении Операции.

Банк уведомляет Клиента о дате и причинах принятия решения об отказе в совершении Операции, в том числе в совершении Операции на основании распоряжения Клиента одним из способов (в соответствии с имеющейся у Банка информацией о средствах связи с Клиентом) по выбору Банка: посредством телефонной связи, sms-сообщения, push-уведомления, Системы ДБО.

Отказ от совершения операций в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение условий соответствующего договора.

7.1.9. Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы ДБО путем направления Клиенту соответствующего уведомления посредством телефонной связи, sms-сообщения, push-уведомления.

7.1.10. Приостановить или прекратить использование Клиентом Системы ДБО в следующих случаях:

7.1.10.1 в случае получения от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных

противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - Федеральный закон № 161ФЗ), на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента;

7.1.10.2. в случае получения уведомления от Клиента или по инициативе Банка при выявлении факта Компрометации ключа ЭП/Средства доступа/Средства подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без добровольного согласия Клиента.

После приостановления или прекращения доступа Клиента в Систему ДБО Банк посредством, sms-сообщения, push-уведомления, Системы ДБО направляет Клиенту в день такого приостановления или прекращения уведомления о приостановлении или прекращении использования Систем ДБО с указанием причины такого приостановления или прекращения, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. Приостановление или прекращение использования клиентом Системы ДБО не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

Приостановление или прекращение использования Клиентом системы ДБО не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

7.1.11. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банк незамедлительно возобновить использование клиентом Системы ДБО и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования Системы ДБО при отсутствии иных оснований для приостановления использования Системы ДБО Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами.

После приостановления или прекращения доступа Клиента в Систему ДБО Банк направляет Клиенту в день такого приостановления или прекращения уведомления о приостановлении или прекращении использования Систем ДБО с указанием причины такого приостановления или прекращения посредством телефонной связи, sms-сообщения, push-уведомления.

7.1.12 Возместить Клиенту сумму операции в случаях, предусмотренных частями 12 - 16 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ.

7.1.13 Приостановить на срок до 5 (пяти) рабочих дней зачисление денежных средств на Счет Клиента в случае, если денежные средства поступили со счета юридического лица, открытого в сторонней кредитной организации, от которой Банк получил уведомление о необходимости приостановления зачисления денежных в соответствии со ст.9 Федерального закона №161-ФЗ. Указанный срок исчисляется с рабочего дня, следующего за днем получения указанного уведомления от сторонней кредитной организации. При этом Банк посредством телефонной связи, смс-сообщения, push-уведомления или по Системе ДБО уведомляет Клиента о приостановлении зачисления денежных средств и о необходимости предоставления документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. При представлении Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня приостановления Банком зачисления денежных средств

документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществить зачисление денежных средств на Счет Клиента. При отсутствии в течение 5 (пяти) рабочих дней документов, подтверждающих обоснование получения переведенных денежных средств, Банк возвращает денежные средства кредитной организации, из которой они поступили.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Отказать в заключении Договора и представлении банковского обслуживания, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе если Клиентом в Банк не представлены:

- все требуемые для заключения Договора документы и сведения, либо представлены недостоверные документы и сведения;

- контактный номер мобильного телефона.

Отказать в заключении Договора в порядке, установленном пунктом 2.6 настоящих Правил, при возникновении у Банка подозрений в том, что за заключением Договора обратилось ненадлежащее лицо, располагающее сведениями о Клиенте и его отношениях с Банком. При этом Клиент имеет право заключить Договор путем личного обращения в офис Банка.

7.2.2. Проверять любую информацию о Клиенте, которую Банк сочтет необходимой для надлежащего исполнения им своих обязательств в рамках настоящих Правил, любыми способами и средствами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

7.2.3. Приостановить или прекратить использование Клиентом Системы ДБО, в следующих случаях:

7.2.3.1. При получении от Клиента уведомления, указанного в п. 6.1 настоящих Правил;

7.2.3.2. При нарушениях Клиентом условий Договора, Правил.

7.2.3.3. При выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности работы Клиента с Системой ДБО.

7.2.3.4. При несоблюдении Клиентом правил и рекомендаций по обеспечению безопасности, определенных настоящими Правилами.

7.2.3.5. Непредставления Клиентом документов, необходимых для соблюдения Банком требований Федерального закона №115-ФЗ, в том числе в целях обновления сведений, полученных при идентификации Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, либо при возникновении подозрений, что операции и/или действия Клиента совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в случае выявления в деятельности Клиента Операций, которые могут привести к повышенным надзорным, правовым и репутационным рискам Банка. Если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, и если отсутствуют сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях. В случае, если использование Клиентом Системы ДБО не было приостановлено в период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Системы ДБО, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банк вправе осуществлять переводы денежных средств с использованием Системы ДБО по распоряжению Клиента в пользу получателей - физических лиц на сумму не более 100 тысяч рублей в месяц.

После приостановления или прекращения доступа Клиента в Систему ДБО Банк направляет Клиенту в день такого приостановления или прекращения уведомление о приостановлении или прекращении использования Систем ДБО посредством телефонной связи, sms-сообщения, push-уведомления.

7.2.4. Отказать в совершении Операции, в том числе в совершении Операции на основании распоряжения Клиента, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.2.5. Отказать/приостановить выполнения Распоряжения Клиента о совершении Операции в случае:

7.2.5.1. Не подтверждения Распоряжения Клиентом;

7.2.5.2. Недостаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения;

7.2.5.3. В случае превышения установленного Лимита на проведение операций;

7.2.5.4. В случае непредоставления сведений и документов для установления налогового резидентства в соответствии с требованиями главы 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации;

7.2.5.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Постановлениями Правительства РФ, Указами Президента РФ.

7.2.6. Ограничить перечень видов Финансовых и Информационных операций, а также устанавливать и/или изменять Лимиты на проведение операций, осуществляемых через Систему ДБО.

7.2.7. В целях обеспечения безопасности и улучшения качества обслуживания Клиентов осуществлять аудиозапись телефонных переговоров Клиентов с Банком.

7.2.8. В случае недостаточности средств на Счетах Клиента для списания сумм комиссионного вознаграждения и иных вознаграждений в соответствии с Правилами и Тарифами, производить частичное списание данных сумм в пределах, имеющихся на счетах Клиента средств, за исключением случаев, когда такое списание противоречит условиям договора соответствующего счета.

7.2.9. Отказать в возобновлении использования Клиентом Системы ДБО, приостановленного как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента, без объяснения причин.

8. Права и обязанности Клиента

8.1. Клиент обязуется:

8.1.1. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил и принять их условия целиком в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, самостоятельно следить за изменениями в Правилах и знакомиться с ними.

8.1.2. Строго соблюдать условия настоящих Правил.

8.1.3. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, включая документы и сведения о его статусе налогового резидента иностранного государства.

8.1.4. Своевременно оплачивать Банку комиссии и иные вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами.

8.1.5. Изменить Временный пароль при первом входе в Систему ДБО.

8.1.6. Осуществлять контроль за Операциями по Счету(ам) в целях своевременного выявления и предупреждения совершения Несанкционированных Операций путем получения и оперативной проверки уведомления, получаемого от Банка.

- 8.1.7. Самостоятельно и за свой счет обеспечить доступ в сеть «Интернет» для пользования услугами Банка с использованием Системы ДБО.
- 8.1.8. Незамедлительно письменно информировать Банк об изменении сведений, указанных Клиентом в «Заявлении о присоединении к Правилам открытия, ведения и закрытия текущих счетов физических лиц, предоставление дистанционного банковского обслуживания».
- 8.1.9. Информировать Банк об изменении своего налогового резидентства не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты произошедшего изменения.
- 8.1.10. Ознакомиться с Рекомендациями по безопасности работы в Системе ДБО (Приложение №1 к настоящим Правилам), а также соблюдать требования, изложенные в ней.
- 8.1.11. Самостоятельно обеспечить хранение Средства идентификации, Средства аутентификации и/или Средства подтверждения в Системе ДБО способом, делающим их недоступными третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк об их компрометации.
- 8.1.12. Представлять документы и сведения по запросу Банка, необходимые Банку для осуществления функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации.
- 8.1.13. Самостоятельно проверять статусы направленных в Банк ЭД, формировать выписки по Операциям, не реже 1 (одного) раза в день.
- 8.1.14. Не передавать права по Договору третьим лицам (за исключением перехода прав к другому лицу на основании закона).
- 8.1.15. Направить в Банк соответствующее уведомление в случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без добровольного согласия Клиента в предусмотренной п.6.2. Правил форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без добровольного согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции.
- 8.2. Клиент имеет право:
- 8.2.1. Осуществлять операции в Системе ДБО в рамках настоящих Правил.
- 8.2.2. Приостановить использование им Системы ДБО, подав в Банк соответствующее заявление.
- 8.2.3. В случае несогласия с изменениями/дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы, расторгнуть Договор в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 8.2.4. Самостоятельно установить ограничение на проведение операций, установить/изменить/отключить Лимит проведения операций по Карте(ам), по Счету в Системе ДБО. Возможность самостоятельного изменения Клиентом Лимитов на проведение операций предоставляется Банком при наличии технической возможности.
- 8.2.5. Обратиться в Банк за восстановлением использования Системы ДБО, приостановленного/прекращенного в соответствии с п.7.2.3.6 настоящих Правил, передав в Банк соответствующее заявление о возобновлении доступа к Системе ДБО. Возобновление использования Клиентом Системы ДБО осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом заявления, при отсутствии оснований для приостановления использования Клиентом Системы ДБО, в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

9. Предъявление претензий и их рассмотрение

- 9.1. В случае несогласия со списанием со Счета суммы денежных средств Клиент обязан подать в Банк письменное заявление (далее – Претензия) не позднее рабочего дня, следующего за днем

направления Банком Клиенту уведомления о списании средств со Счета. При отсутствии обращения Клиента в Банк в срок, указанный в настоящем пункте, Операция, совершенная по Счету с использованием Системы ДБО, считается подтвержденной Клиентом.

9.2. Банк рассматривает Претензию и предоставляет ответ Клиенту в сроки в соответствии с Законодательством РФ.

9.3. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Сторонами при использовании Системы ДБО Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами.

10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации. Причинение убытков, вызванных неисполнением либо ненадлежащим исполнением этих обязательств, влечет за собой их возмещение виновной стороной в полном объеме.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силой, возникших после заключения Договора и документально подтвержденных уполномоченными организациями или государственными органами, за исключением случая, когда факт наступления обстоятельств непреодолимой силы является общеизвестным.

К обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, будут относиться военные действия, массовые беспорядки, террористические акты, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона данного Договора должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать в письменной форме другую Сторону.

10.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация о счетах и иная конфиденциальная информация о Клиенте или проведенных им банковских операций станет известна иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, в результате изготовления дополнительных сим-карт к телефону Клиента, либо в результате несоблюдения Клиентом условий хранения и использования информации.

10.4. Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом требований Договора (в т.ч. рекомендаций по безопасности работы в Системе ДБО, приведенных в Приложении №1 к настоящим Правилам), а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

10.5. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые им в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.6. Банк не несет ответственности за технические сбои систем связи, иных технических средств и систем, повлекшие за собой неисполнение своих обязательств в соответствии с данным Договором.

10.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность только при наличии вины.

10.8. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение поручений Клиентов, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной

информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком поручения, или вводом Клиентом неверных данных.

10.9. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств аутентификации, Средств идентификации и/или Средств подтверждения Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

10.10. Банк не несет ответственности за ошибочную передачу Клиентом распоряжений.

10.11. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения поручений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

10.12. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения поручений, переданных в Банк с использованием принадлежащих Клиенту Средств подтверждения.

10.13. Банк не несет ответственности, если информация об изменении/дополнении Правил и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

11. Срок действия и порядок расторжения Договора

11.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

11.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон.

11.3. С целью расторжения Договора Клиент предоставляет в офис Банка письменное заявление о расторжении Договора по форме Банка. Расторжение Договора по инициативе Клиента (отказ Клиента от присоединения к Правилам) возможно только при отсутствии у Клиента задолженности по оплате услуг Банка, связанных с использованием Системы ДБО.

Если заявление о расторжении Договора поступило в Банк позже даты расторжения Договора, указанной Клиентом в заявлении, Договор считается расторгнутым с даты получения заявления и его регистрации Банком.

11.4. С целью расторжения Договора Банк направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора на адрес регистрации Клиента, указанный в Заявлении).

11.5. Договор считается расторгнутым с даты и времени, указанных в уведомлении, после чего прекращается прием и исполнение распоряжений Клиента с использованием Системы ДБО.

11.6. Договор считается расторгнутым при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате Клиентом указанной задолженности.

11.7. Все распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента расторжения Договора, считаются поданными от имени Клиента и исполняются Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.

11.8. Расторжение Договора не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

11.9. Договор прекращает свое действие при расторжении всех заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и/или банковского вклада, подключенных к Системе ДБО, в день закрытия последнего счета.

12. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы

12.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил и/или Тарифов осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

12.2. Уведомление Клиентов об изменении и/или дополнении Тарифов и/или Правил, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, осуществляется Банком не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие новых Тарифов Банка и/или новой редакции настоящих Правил одновременно несколькими способами из числа установленных настоящим пунктом Правил, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе путем:

12.2.1. обязательного размещения соответствующих изменений и дополнений или новых редакций Правил и/или Тарифов на Сайте Банка;

12.2.2. обязательного размещения соответствующих изменений и дополнений или новых редакций Правил и/или Тарифов на информационных стендах в офисах Банка;

12.2.3. предоставления информации об изменениях и/или дополнениях Правил и/или Тарифов, в том числе об утверждении новой редакции Правил и/или Тарифов, при личном посещении офисов Банка и/или в электронном виде посредством Системы ДБО;

12.2.4. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, и установить, что она исходит от Банка.

Выбор способа уведомления об изменениях и/или дополнениях Правил и/или Тарифов, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и/или Тарифов, из числа установленных настоящим пунктом Правил Клиент поручает Банку.

12.3. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом уведомления Банка об изменении и/или дополнении Правила и/или Тарифов, Клиент обязуется самостоятельно, не реже одного раза в неделю, обращаться в Банк (на Сайт Банка) за сведениями об изменениях и/или дополнениях, вносимыми Банком в Правила и/или Тарифы.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по направлению уведомления Клиенту о планируемых изменениях и дополнениях Правил и/или Тарифов.

12.4. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора и закрытии Счета в порядке, установленном разделом 11 настоящих Правил.

12.5. Клиент имеет право согласиться с вносимыми Банком согласно настоящему разделу Правил изменениями и дополнениями Правил и/или Тарифов, новой редакцией Правил и/или Тарифов предоставления Клиентом любым способом:

12.5.1. по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты направления Банком согласно настоящему разделу Правил соответствующего уведомления об изменении Правил и/или Тарифов распоряжений в целях проведения операций по Счету, либо совершения Клиентом иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять обязательства по Договору с вносимыми в него изменениями и дополнениями, а также пользоваться услугами Банка по собственной инициативе

(например, путем предоставления в Банк заявлений на получение каких-либо услуг/информации по Договору, направления в Банк запросов касательно остатка денежных средств на Счете и т.д.).

12.5.2. выражением воли Клиента на согласие с указанными изменениями и дополнениями Правил и/или Тарифов в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку заявления в соответствии с пунктом 12.4 настоящих Правил.

12.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон (в зависимости от сроков уведомления Банком Клиента, установленных пунктом 12.2 настоящих Правил) по истечении 15 (пятнадцати) либо 5 (пяти) календарных дней после опубликования уведомления Банка, указанного в пункте 12.2 настоящих Правил, но не ранее вступления в силу и/или введения в действие изменений Тарифов, введение в действие новой редакции Тарифов и/или Правил, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента заявления в соответствии с пунктом 12.4 настоящих Правил.

12.7. Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, в том числе новая редакция Правил и/или Тарифов, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы в силу.

13. Лимит проведения операций в Системе ДБО

13.1. Законодательством Российской Федерации, Тарифами Банка могут быть предусмотрены Лимиты проведения операций в виде максимально допустимых сумм на совершение Финансовых операций в Системе ДБО за определенный(е) период(ы) времени.

13.2. Банк может ограничить возможность проведения всех операций, установить и/или изменить Клиенту индивидуальный Лимит проведения операций в Системе ДБО. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, не превышающих установленные законодательством Российской Федерации и/или Тарифами Банка.

13.3. Клиент может установить ограничение:

на проведение всех операций по Счету/по всем Счетам в Системе ДБО;

на проведение переводов в адрес конкретного получателя (при наличии технической возможности).

13.4. Клиент может установить/изменить следующие индивидуальные Лимиты проведения операций в Системе ДБО:

индивидуальный лимит проведения операций по Карте в течение дня/недели/календарного месяца. Индивидуальный лимит проведения операций по Карте не может превышать Платежный лимит по Счету Клиента.

лимит выдачи наличных денежных средств по Карте в течение дня/недели/календарного месяца. Индивидуальный лимит выдачи наличных не может превышать Платежный лимит по Счету Клиента, а также лимит выдачи наличных денежных средств, установленный Тарифами Банка.

лимит по оплате товаров и услуг в сети «Интернет» по Карте в течение дня/недели/календарного месяца. Индивидуальный лимит по оплате товаров и услуг в сети «Интернет» не может превышать Платежный лимит по Счету Клиента, а также лимит выдачи наличных денежных средств, установленный Тарифами Банка.

максимальную сумму одного перевода по Счету;

максимальную сумму переводов в календарный месяц;

максимальная сумма перевода по произвольным реквизитам в календарный день.

13.5. При исполнении распоряжения Клиента на выполнение Операции Банком осуществляет проверку установленных ограничений/индивидуальных лимитов. В случае попытки проведения Операции при наличии ограничений/сверх установленного индивидуального лимита, Клиенту будет отказано в совершении данной Операции.

13.6. Установление/изменение Банком ограничения/индивидуальных лимитов осуществляется на основании заявления Клиента. Заявление об изменении лимитов на проведение операций в Системе ДБО (Приложение №2 к настоящим Правилам) может быть подано Клиентом на бумажном носителе, надлежащим образом заполненное и подписанное, в офис Банка.

13.7. При наличии технической возможности у Банка и подключенной у Клиента Системы ДБО Клиент может самостоятельно установить/изменить лимиты расходования денежных средств по Карте.

14. Прочие условия

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.2. В работе с Системой Клиент может пользоваться инструкцией для физических лиц (Интернетбанк для частных клиентов)¹.

14.3. Все споры, возникающие по Договору между Сторонами, которые не могут быть урегулированы путем переговоров, подлежат разрешению судом, по местонахождению Банка, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15. Согласие на обработку персональных данных

Присоединяясь к настоящим Правилам Клиент предоставляет согласие Банку на обработку его персональных данных при подписании Заявления о присоединении к Правилам обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО.

Под персональными данными понимаются сведения о Клиенте, указанные Клиентом в Заявлении.

Целью обработки персональных данных является исполнение Договора.

Под обработкой Банком персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. N 152-ФЗ «О персональных данных» понимается действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в том числе передача третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком и содержащих условие об обработке персональных данных в объеме, необходимом для исполнения таких договоров, а также условие о конфиденциальности и неразглашении информации. Перечень указанных третьих лиц размещен на Сайте Банка и может быть изменен Банком в связи с заключением/расторжением агентских или иных договоров, заключенных третьими лицами с Банком и содержащих условие об обработке персональных данных, о чем Банк извещает клиента путем обновления информации на Сайте Банка².

¹ Актуальная версия инструкции размещается в Интернете по адресу: <http://faktura.ru> - Ответы на вопросы - Инструкции пользователя F.Balance Faktura.ru.

² Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в перечень третьих лиц. Все изменения, вносимые Банком в перечень третьих лиц, вступают в силу и становятся обязательными в дату размещения на сайте Банка.

Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня подписания Заявления и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом по его обращению в Банк / к третьему лицу (в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения Банком / третьим лицом отзыва), если иное не установлено законодательством РФ. В случае отзыва согласия после заключения Договора Банк / третье лицо имеет право продолжить обработку персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.³

Приложения к Правилам:

Приложение №1 – Рекомендации по информационной безопасности при работе в Системе ДБО.

Приложение №2 - Заявление на изменение лимитов на проведение операций в Системе ДБО

Приложение №3 – Правила предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей.

³ Банк / третье лицо продолжает обработку персональных данных, например, если срок окончания Договора не наступил и обработка персональных данных необходима для его исполнения и/или для выполнения возложенных законодательством на оператора обязанностей, и/или, исполняя требования налогового, банковского законодательства, нормативных актов Банка России.

Рекомендации по информационной безопасности при работе в Системе ДБО

Использование системы дистанционного банковского обслуживания (далее – Система ДБО) постоянно связано с повышенными рисками. В случае несанкционированного доступа к техническому средству (персональный компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон и т.п.) с Системой ДБО и/или к персональным учетным данным входа в Систему ДБО, злоумышленник может получить доступ к конфиденциальной информации Клиента, что в свою очередь может привести к несанкционированному списанию денежных средств. В целях минимизации вышеуказанных рисков и обеспечения безопасности при использовании Системы ДБО, соблюдайте нижеприведенные рекомендации:

- Проверяйте защищенное соединение с Банком при доступе к системе «Интернет-банк» или через адаптивную версию в WEB браузере мобильного устройства.
- ✓ Признаком установки защищённого соединения является наличие информации о протоколе «https://» в адресной строке используемого клиентом браузера.
- ✓ При входе в Систему ДБО всегда проверяйте указанный адрес – <https://online.bank-mscb.ru>.
- Средства подтверждения:
 - 1) Одноразовые пароли используются при входе в Систему ДБО и для проведения операций в Системе ДБО. Одноразовые пароли направляются sms-сообщением/push-уведомлением на Ваш телефон, указанный в Заявлении о присоединении к Правилам обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО.
 - 2) Мобильная подпись используется Клиентом для проведения Операций только в мобильном приложении. Мобильная подпись формируется Клиентом самостоятельно и является средством подтверждения Клиентом неизменности, подлинности и целостности передаваемого по Системе ДБО Распоряжения.
 - ✓ После ввода Логина и Пароля для входа в Систему ДБО, Система ДБО потребует ввести Одноразовый пароль.
 - ✓ После ввода всех данных для перевода денежных средств Система ДБО с целью подтверждения Финансовой операции предложит ввести Одноразовый пароль или (при совершении перевода в мобильном приложении Клиента) использовать Мобильную подпись.
- Используйте только лицензионную операционную систему на техническом средстве (персональный компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон и т.п.).
- Своевременно устанавливайте обновления операционной системы и прикладных программ, рекомендуемые разработчиком программного обеспечения. Копируйте обновления только с официальных сайтов разработчиков программного обеспечения.
- Используйте современное антивирусное программное обеспечение и регулярно его обновляйте, не отключайте антивирус во время использования технического средства.
- Используйте надежные пароли, 12 символов, включая заглавные и строчные буквы латинской раскладки клавиатуры, цифры и специальные символы (!, №, % и т.п.), избегайте использование последовательности одинаковых символов, персональных данных (имя, фамилия, дата рождения и т.п.) и общеизвестных комбинаций (123456, qwerty, admin и т.п.), регулярно обновляйте пароль.
- Не храните пароль в открытом виде, блокноте, текстовом документе на техническом средстве или других доступных для посторонних мест. Для хранения паролей используйте менеджеры паролей.

- Внимательно проверяйте текст sms-сообщения/push-уведомления, которое содержит не только Одноразовый пароль, но также краткую информацию о совершаемой операции.
- Никогда не подтверждайте операцию Одноразовым паролем, если информация в sms-сообщении/push-уведомлении не совпадает с операцией, которую Вы хотите подтвердить.
- Не реже одного раза в день просматривайте выписки об операциях по счетам/картам, подключенным к Системе ДБО.
- Для работы в Системе ДБО избегайте подключение к публичным сетям Wi-Fi (в кафе, транспорте, торговых центрах и т.п.), используйте только частные сети с надежным паролем.
- Не передавайте конфиденциальную информацию третьим лицам. Никогда не сообщайте пароли и коды из sms-сообщений и/или данные карты посторонним, не позволяйте третьим лицам наблюдать за вводом логина, пароля или других конфиденциальных данных.
- Не устанавливайте на мобильный телефон, на который Банк отправляет sms-сообщения/push-уведомления с Одноразовым паролем, приложения, полученные от неизвестных Вам источников. Банк никогда не рассылает своим клиентам ссылки и указания на установку приложений, за исключением приложений, размещенных самим Банком в официальных магазинах интернет приложений для Android и Apple. Используйте только официальные приложения Банка, доступные в официальных репозиториях производителей мобильных платформ - App Store и Google Play.
- Откажитесь от установки программного обеспечения для удаленного доступа (TeamViewer, AnyDesk и т.п.) на технических средствах, на которых используется Система ДБО. Злоумышленники могут убедить вас установить такое приложение и получить полный доступ к вашим действиям, включая ввод паролей и кодов.
- Не прибегайте к взлому системы защиты устройства: Root (на платформе Android) и Jailbreak (на платформе iOS).
- Включите на устройстве функцию автоблокировки и защитите его паролем.
- Не открывайте подозрительных ссылок в сети Интернет, полученных по почте.
- Не используйте функцию запоминания Логина и Пароля в браузерах.
- Клиент не должен использовать одинаковый Логин и Пароль для доступа к различным системам.
- Если есть подозрение, что Логин и Пароль скомпрометированы, т.е. стали известны третьим лицам, либо произошло несанкционированное списание средств со Счета, сообщите об инциденте незамедлительно по телефону Банка 8 (800) 707-00-44. Для проведения Банком аутентификации необходимо назвать Кодовое слово или иную конфиденциальную информацию.
- Если утерян либо похищен телефон (Сим-карта) с номером, указанным в Заявлении о присоединении, незамедлительно сообщите об этом оператору сотовой связи для блокировки Сим-карты. Незамедлительно сообщите об инциденте в Банк по телефону 8 (800) 707-00-44.
- Установите в настройках Системы ДБО дневной или разовый лимит на переводы и другие операции. Это поможет минимизировать потери в случае взлома.
- Для связи с Банком используйте только телефоны, указанные в настоящих Рекомендациях либо на Сайте Банка.

Заявление на изменение лимитов на проведение операций в Системе ДБО

Г. _____ «___» _____ 20__ г.

Я, _____, _____ серия _____ номер _____
(указать ФИО клиента) (тип документа, удостоверяющего личность)

настоящим заявлением прошу БАНК «МСКБ» (АО) в соответствии с Правилами обслуживания физических лиц с использованием Системы ДБО (далее – Правила):

1. Ограничить проведение операций в Системе ДБО*:

Наименование ограничения	Период	Номер счета	Срок действия ограничения (ДД.ММ.ГГ)**
Ограничение на проведение всех операций		По счету № _____ По счету № _____	
Максимальная сумма одной операции, руб.		По счету № _____ По счету № _____	
Ограничение переводов в адрес получателей		По счету № _____ ИНН получателя _____ По счету № _____ ИНН получателя _____	
Максимальный объем операций за период времени, руб.	<input type="checkbox"/> День <input type="checkbox"/> Неделя	По счету № _____ По счету № _____	

*Новое значение не может превышать максимального лимита по соответствующему наименованию операции, установленного по операциям в Системе ДБО.

**В случае не указания срока действия ограничений, ограничения действуют до обращения клиента в Банк с заявлением об отмене установленных ограничений.

Правила предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей размещены на официальном сайте НСПК по адресу <https://www.nspk.ru>.