



ПАМЯТКА
держателя «О мерах безопасного использования
банковских карт» БАНК «МСКБ» (АО)

1. Общие положения

Карта является собственностью БАНКА «МСКБ» (АО) (далее - Банк) и предоставляется Вам во временное пользование. Срок действия карты указан на оборотной стороне карты. Обращаем Ваше внимание на то, что по истечении срока действия карта не действительна. Рекомендуется своевременно обращаться в Банк для сдачи карты с истекшим сроком действия и оформления документов для получения карты, выпущенной на новый срок действия, или для закрытия счета с использованием Банковской карты. Держателем карты является лицо, имя которого указано на оборотной стороне карты, получившее от Банка право на пользование картой в соответствии с «Договором о выпуске карты».

Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия карты или по требованию Банка. Карта предназначена для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и для получения наличных денежных средств в банковских учреждениях и банкоматах, на которых размещена эмблема платежной системы МИР.

Для получения информации по карте Вы должны сообщить контрольную информацию, которую Вы указали в Заявлении-анкете на открытие счета и выпуск карты (Приложение № 17 к Правилам). Если Вы забыли контрольную информацию, Вам необходимо обратиться в Банк и заполнить заявление в произвольной форме на изменение контрольной информации.

2. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)

Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом), который необходим при получении наличных денежных средств через банкоматы, а также может быть использован при получении наличных денежных средств в банковских учреждениях или при оплате товаров и услуг с использованием электронных терминалов.

Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код любым другим лицам. При наборе ПИН-кода на устройстве самообслуживания делайте это так, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим.

Если Вы забыли Ваш ПИН-код, обратитесь в Банк или смените пин-код в ДБО «МСКБ Онлайн».

3. Меры предосторожности от повреждения карты

Не оставляйте карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.), чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей.

Не храните карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой. Не кладите карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее. Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать при проведении операций, обратитесь в Банк, для ее сдачи и получения новой карты.

4. Меры безопасности от мошенничества

- Храните свою карту в недоступном для окружающих месте. Не передавайте карту другому лицу. В поездках рекомендуем хранить карту отдельно от наличных денег и документов.

- Никогда и никому не сообщайте реквизиты своей карты и ПИН-код, тем более не пишите ПИН-код на карте. Его не вправе требовать ни работники Банка, выдавшие карту, ни следовательно, никто-либо еще. В случае компрометации реквизитов карты (даже если ПИН-код остался не скомпрометированным), мошенник может совершить операции, не требующие предоставления карты (например, оплата товаров/услуг в сети Интернет).

- Никогда не подписывайте чек (слип), на котором не указана сумма покупки/услуги.

- При неверном оформлении слипа требуйте его аннулирования. Если при оформлении слипа (чека) была допущена ошибка и Вам предложили оформить новый чек (слип), не стесняйтесь

попросить аннулировать ошибочный. В противном случае с Вашего счета могут списать двойную сумму. Неправильно заполненный слип должен быть уничтожен в Вашем присутствии.

- Не оставляйте данные о себе и своей карте на тех сайтах в сети Интернет, о которых Вы ничего не знаете. Поинтересуйтесь информацией о них у своих друзей, знакомых.

- Не используйте для оплаты в Интернете карты, на которых у Вас находятся крупные суммы денег. Лучше завести для таких целей отдельную карту и переводить на счет этой карты деньги по мере необходимости.

- При совершении операций через Интернет проверьте адрес сайта, на котором Вы совершаете операцию, при малейшем сомнении, откажитесь от проведения операции.

- Во избежание мошенничества с Вашей картой требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить ее из поля Вашего зрения.

- При подозрении на возможное мошенническое использование карты (или реквизитов карты) посторонними лицами необходимо срочно сообщить об этом по тел. 8(8152)230-373 с 9:00 до 18:00 по рабочим дням или по телефону 8 800 707 00 44.

- В целях исключения возможности компрометации информации, нанесенной на Вашу карту и ПИН-кода к ней, при снятии наличных денежных средств через банкомат обращаем Ваше внимание на следующее: устройства доступа в специальные закрытые помещения, где устанавливаются банкоматы, оснащенные картридерами не должны требовать ввода ПИН-кода. Если Вы обнаружите устройство, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им. Если Вы уже пытались воспользоваться подобным устройством, рекомендуем Вам срочно заблокировать карту, сообщив об этом по телефону, указанному выше, независимо от того, получили ли Вы доступ к банкомату или нет.

5. Пополнение счета карты

Пополнение счета карты может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем. Пополнение счета карты наличными может производиться владельцем счета и иным лицом (в рублях РФ - без оформления доверенности).

Пополнение счета карты из любого другого банка осуществляется путем перечисления денежных средств в Банк с указанием следующих реквизитов:

Получатель:	Фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца карты (полностью)
ИНН/КПП	5190900165 / 519001001
Счет получателя:	40817810* (20-значный лицевой счет (номер карточного счета получателя))
Банк получателя:	БАНК «МСКБ» (АО)
БИК Банка:	044705768
Корр./счет:	30101810600000000768 в ОКЦ №3 Северо-Западного ГУ Банка России

В назначении платежа указать: Перевод денежных средств.

6. Общие лимиты по картам

В соответствии с «Договором о выпуске карты» Банк имеет право устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по картам и на переводы.

7. Получение наличных денежных средств в банкомате

Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей карте, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон). Инструкции по проведению операции через банкомат (в т.ч. информация о валюте операции), будут последовательно появляться на экране банкомата. Не допускайте ошибок при вводе Вашего ПИН-кода. После трех попыток ввода неправильного ПИН-кода все операции с вводом ПИН-кода по карте будут невозможны.

По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и квитанцию (чек) банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае предъявленные деньги и карта по истечении 20-40 секунд будут задержаны банкоматом.

Если банкомат задержал Вашу карту, Вам необходимо срочно заблокировать карту, сообщив об этом по телефону/факсу, указанному в п. 5. Не позже следующего рабочего дня необходимо обратиться по телефону или адресу, указанному на банкомате, в банк, которому принадлежит банкомат для получения Вашей карты, которая может быть возвращена Вам при предъявлении

документа, удостоверяющего личность. Сохраняйте все чеки банкомата в течение 6 месяцев (в т.ч. и чек об изъятии карты).

8. Оплата товаров и услуг

8.1. Общие правила

В случае если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить Вам самостоятельно вставить карту в терминал и ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано.

По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек или торговый слип.

Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисного предприятия.

При возврате покупки или отказе от услуг, ранее оплаченных в торгово-сервисном предприятии по Вашей карте, должна быть проведена операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (слипа), подписанного кассиром торгово-сервисного предприятия. Обязательно сохраните чек (слип) о возврате покупки. Если сумма операции не поступит на счет Вашей карты в течение 30 дней, обратитесь в Банк для оформления письменного обращения о спорной операции. Сохраняйте все чеки (слипы) в течение 6 месяцев. Не выбрасывайте слипы и чеки, на которых отображен полный номер карты.

8.2 Особенности проведения операций с использованием реквизитов карты (в сети Интернет)

Для проведения операции в сети Интернет, как правило, требуются данные: номер карты, срок действия, имя и фамилия Держателя, указанные на карте, код безопасности – последние три цифры, указанные на оборотной стороне карты. Дополнительно могут быть запрошены название банка, выпустившего карту, и адрес, указанный Вами в Заявлении на получение карты.

Внимание! Для проведения операции в сети Интернет не требуется вводить ПИН-код карты!

Сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правомерной.

Операции в сети Интернет в защищенном режиме проводятся с использованием одноразовых паролей, которые можно получить в виде SMS-сообщения на Ваш мобильный телефон, подключенный к услуге «Мобильный банк». SMS-сообщение содержит один одноразовый пароль, состоящий из цифр.

Во избежание неправомерного использования Вашей карты вводите пароль, только если Вы согласны с операцией, которую подтверждаете и реквизиты которой доставлены на Ваш телефон в SMS-сообщении. Не передавайте одноразовый пароль для совершения операций другим лицам, в том числе работникам Банка.

8.3. Особенности проведения операции по «бесконтактной» технологии

Бесконтактные операции совершаются в режиме «самообслуживания» - Держатель самостоятельно прикладывает ее к считывающему устройству терминала для проведения операции. Подсказки о порядке совершения операции выводятся на экран терминала (ПИН-клавиатуры).

Операции, совершаемые бесконтактным способом, могут проводиться без ввода ПИН-кода в случаях, когда сумма операции не превышает лимит, установленный в торгово-сервисном предприятии.

Совершение операций на сумму свыше установленного лимита подтверждается вводом ПИН-кода. В случае если Держатель карты отказывается ввести ПИН-код, при сумме операции свыше установленного банком лимита, кассир торгово-сервисного предприятия вправе отказать в проведении операции по карте.

9. Контроль операций по карте

Для контроля движения средств по счету карты, по Вашему требованию, Банк ежемесячно формирует для Вас выписку по счету карты. Если Вы в течение месяца совершали операции по карте, сверьте полученные Вами чеки (слипы) с данными выписки по счету карты. В случае Вашего несогласия с какой-либо операцией, указанной в отчете, Вы имеете право подать Заявление о спорной транзакции в течение 10-ти дней от даты получения выписки по счету карты.

10. Утрата карты

В случае утраты карты (потери, кражи, изъятии) или, если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам необходимо срочно сообщить об этом по тел. 8(8152)230-373 с 9:00 до 18:00 по рабочим дням или по телефону 8 800 707 00 44. Устное сообщение должно быть передано сотруднику Банка по телефону (8152) 230-914 с 09:00 до 17:45 по рабочим дням либо по телефону Службы поддержки.

Любое устное сообщение Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка в течение 3-х календарных дней от даты устного сообщения.

В письменном заявлении Держатель должен указать: контактный телефон, ФИО и дату рождения Держателя, место получения карты, тип карты, валюту счета карты, номер карты, дату обнаружения хищения или пропажи карты, краткое описание обстоятельств утраты карты, способ передачи устного сообщения.

Об утрате карты заявите в местные правоохранительные органы, сообщив подробности происшедшего.