



М С К Б

**Отчёт о деятельности
в области
устойчивого развития
за 2024 год**



Оглавление

1. <u>Информация о банке</u>	3
2. <u>Ценности Банка</u>	4
3. <u>Приоритеты в области устойчивого развития</u>	5
4. <u>Вклад банка в достижение целей устойчивого развития</u>	6
5. <u>Деятельность органов управления Банка в области управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием</u>	7
6. <u>Информационная безопасность</u>	8
7. <u>Деловая этика и корпоративное поведение</u>	11
8. <u>Планы на 2025 год</u>	13
9. <u>Структура персонала банка</u>	14
10. <u>Система оплаты труда и денежная мотивация</u>	15
11. <u>Нефинансовая мотивация сотрудников: социальные льготы и медицинское страхование</u>	16
12. <u>Охрана труда и здоровья</u>	18
13. <u>Воздействие на экологию</u>	19
14. <u>Об отчете</u>	21

1. Информация о банке

Акционерное общество «Мурманский социальный коммерческий банк» (БАНК «МСКБ» (АО)) осуществляет свою деятельность на рынке банковских услуг с 25 февраля 1994 года и имеет лицензии на совершение банковских операций в рублях РФ и иностранной валюте.

Банк делает ставку на развитие долгосрочного сотрудничества на основе предоставления целого комплекса банковских услуг, способствующего развитию бизнеса клиентов и решению стоящих перед ними задач. Приоритетными направлениями деятельности БАНК «МСКБ» (АО) являются:

- расчетно-кассовое обслуживание клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- предоставление услуг частным клиентам (срочные вклады, переводы без открытия счета, аренда индивидуальных сейфовых ячеек);
- кредитование;
- операции на межбанковском рынке.

2. Ценности Банка

Ценность для Клиентов

Честность, профессионализм и этичность

- отсутствие скрытых условий по предлагаемым Банком продуктам
- заинтересованность в долгосрочных отношениях с клиентами
- ориентированность на Клиента

Надежность банковских процессов

- стабильная работа систем
- соблюдение требований к операционной надежности

Многолетний опыт работы на рынке банковских услуг, положительная деловая репутация

Квалифицированный персонал

Наш бизнес

Банк работает в следующих сегментах

Обслуживание физических лиц

- ведение текущих счетов
- прием депозитов
- предоставление кредитов
- купля-продажа иностранной валюты
- депозитарий

Обслуживание юридических лиц

- ведение расчетных счетов
- операции с иностранной валютой
- прием депозитов
- кредитование
- депозитарий
- предоставление банковских гарантий

3. Приоритеты в области устойчивого развития

Банк поддерживает все цели Устойчивого развития, провозглашенные Декларацией «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области Устойчивого развития на период до 2030 года», принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций

ESG

Стратегия по устойчивому развитию

В основе Стратегии по устойчивому развитию в качестве приоритетных Банк определил следующие цели

С 2024 года в Банке действует Политика устойчивого развития.

Цель Политики – установить основные принципы, цели, направления и задачи деятельности Банка в области ESG и Устойчивого развития.

Политика разработана для раскрытия добровольно принимаемых Банком обязательств по трем направлениям устойчивого развития:

- охрана окружающей среды;
- социальная ответственность;
- корпоративное управление.

Действие Политики распространяется на взаимодействие Банка со всеми Клиентами, участниками банковских операций и других сделок и связанными с Банком лицами. Политика обязательна к соблюдению структурными подразделениями и всеми работниками Банка при планировании и осуществлении своей деятельности в рамках области ESG и Устойчивого развития.

- гендерное равенство и равные возможности для каждого работника
- обеспечение доступа уязвимых групп населения к своим продуктам и услугам
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду и общество,
- создание благоприятных социальных условий,
- развитие добросовестных отношений с сотрудниками и клиентами,
- надлежащее корпоративное управление.

4. Вклад банка в достижение Целей устойчивого развития

E — environment (экология)

- Снижение негативного воздействия на окружающую среду за счет модернизации оборудования и повышения энергоэффективности в помещениях Банка
- Повышение осведомленности работников Банка путем проведения обучающих мероприятий в области экологического управления, энерго- и ресурсосбережения, а также ориентированности на концепцию разумного и эффективного использования природных ресурсов и их экономии:
 - сохранения/сбережения энергии, разумного потребления природных ресурсов (воды, газа и др.) как на рабочем месте, так и в быту
 - бытовой сортировки мусора, правильной утилизации отходов
 - постепенного отказа от пластика
- Участие работников Банка в субботниках, социально-экологических проектах

S — social (социальные)

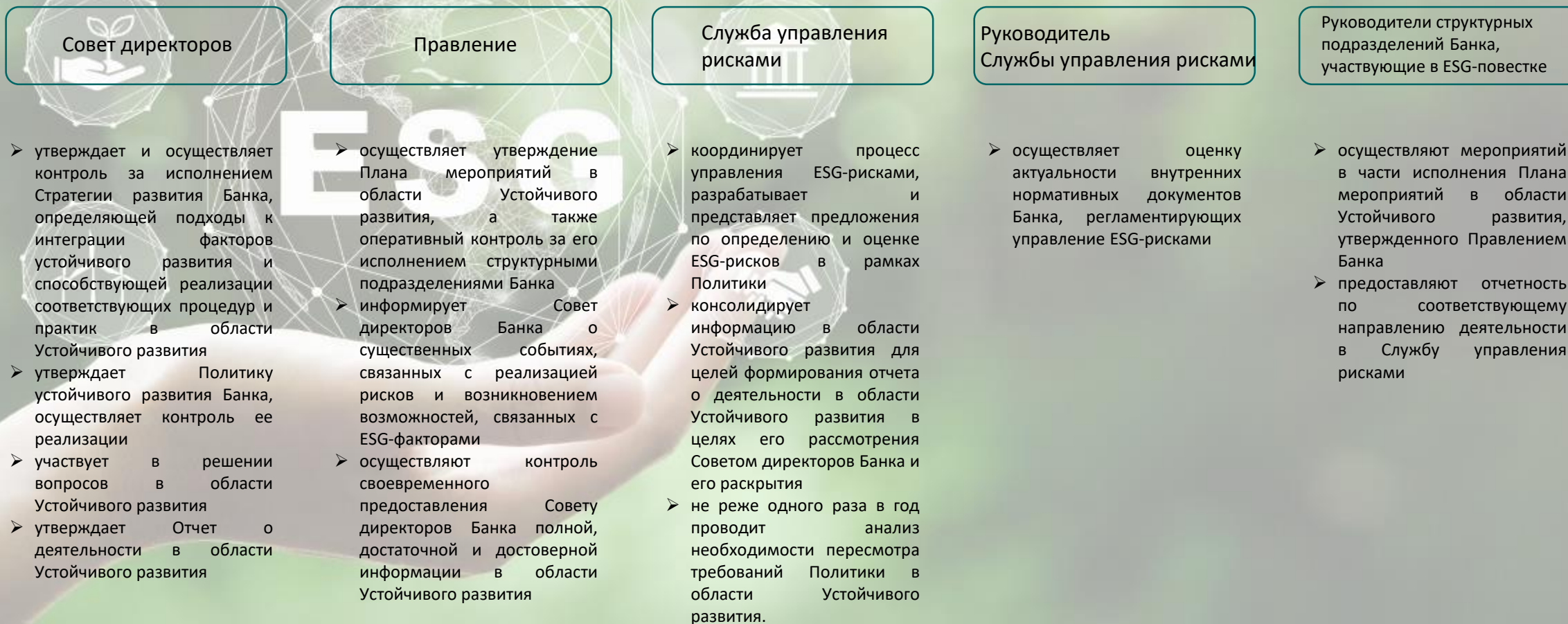
- Адаптация помещения Банка под потребности клиентов с ограниченными возможностями
- Программа благополучия сотрудников Банка
- Программа ДМС для сотрудников с широким перечнем медицинских услуг и медицинских учреждений
- Организация специальной оценки условий труда на рабочих местах
- Обеспечение равных возможностей и соблюдение гендерного, расового, этнического и иного равенства, в том числе при оплате труда

G — governance (управление)

- В Банке разработаны и применяются Кодекс профессиональной этики и корпоративного поведения служащих Банка, политика информационной безопасности, политика по управлению рисками, политика управления конфликтом интересов, документы, регламентирующие порядок управления охраной труда, положение об обработке и защите персональных данных, правила по противодействию отмыванию доходов, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения

5. Деятельность органов управления Банка в области управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием

В целях обеспечения возможности получения заинтересованными лицами комплексного представления о том, как организована система корпоративного управления Банка представляется структура органов управления Банка и подразделений, связанных с управлением в области Устойчивого развития



6. Информационная безопасность

Безопасность Банка является для Клиентов важным критерием

Политика информационной безопасности Банка определяет высокоуровневые цели, содержание и основные направления деятельности по обеспечению информационной безопасности. Действие данной политики распространяется на все защищаемые информационные активы Банка, а также технологии обработки информации. Положения данной политики обязательны для исполнения руководителями Банка, работниками (временными и постоянными).

Соответствие информационной безопасности требованиям и уровням защиты информации



В 2023 году Банк прошел оценку на соответствие требованиям и уровням защиты информации, установленными нормативными актами Банка России и национальному стандарту Российской Федерации. По результатам оценки, проводившая ее независимая третья сторона сделала вывод о том, что автоматизированная банковская система, объекты информационной инфраструктуры Банка соответствуют «четвертому» уровню и удовлетворяют требованиям Банка России.

В целях снижения рисков, связанных с несанкционированным воздействием на информационную инфраструктуру организаций финансовой сферы, повышения эффективности информационного обмена с Банком России по вопросам противодействия компьютерным атакам и инцидентам Банк на постоянной основе принимает участие в киберучениях с применением технологий дистанционного взаимодействия.

Ключевые внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок управления информационной безопасностью Банка:

- Политика информационной безопасности
- Положение о защите и обработке персональных данных

Результаты управления риском информационной безопасности

По результатам 2024 года установлено:

- 0 - количество инцидентов в области информационной безопасности с применением вирусов-шифровальщиков
- 0 - количество утечек конфиденциальной информации
- 0 – количество штрафов и предписаний регулирующих органов, связанных с нарушением в области информационной безопасности
- 0 – количество отраженных DDOS-атак

Для формирования культуры информационной безопасности, обучения сотрудников ее соблюдению и поддержания актуальности их знаний в Банке действует программа, в рамках которой осуществляется

- Ознакомление каждого из сотрудников Банка с документами в области защиты информации под роспись
- Обучение всех без исключения сотрудников Банка
- Тестирование на знание правил в области информационной безопасности и защиты информации

Повышение культуры информационной безопасности Клиентов

Информирование Клиентов о мерах безопасности при использовании банковских продуктов и возможных рисках осуществляется Банком на постоянной основе:

- в системе дистанционного банковского обслуживания
- путем выдачи печатной памятки
- на официальном сайте Банка
- в местах обслуживания Клиентов

Обеспечение непрерывности работы

Не реже одного раза в год Банк проводит тестирование на проникновение и анализ уязвимостей информационной безопасности объектов информационной инфраструктуры

Противодействие электронному мошенничеству и социальной инженерии

В целях информирования клиентов о рисках и последствиях электронного мошенничества и социальной инженерии в банке действует программа, которой предусмотрено:

- порядок действий сотрудников Банка при проведении операций в целях противодействия проведению несанкционированных переводов денежных средств со счетов Клиентов;
- информирование Клиентов Банка о последствиях и противодействию мошеннических действий, в том числе о рекомендациях по снижению рисков.

В офисе Банка Клиенты могут подать заявление об установлении в отношении операций, осуществляемых с использованием дистанционного банковского обслуживания, ограничения на осуществление операций Клиентами либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции Клиента, так и в разрезе видов операций.

7. Деловая этика и корпоративное поведение

Эффективное
корпоративное
управление
предполагает
выстроенную
систему
комплаенса

В соответствии с Кодексом профессиональной этики и корпоративного поведения служащих Банк свою профессиональную деятельность осуществляет на основе

- отношения с клиентами, деловыми партнерами и представителями органов государственной власти и местного самоуправления на принципах законности, корпоративного стиля, безусловного исполнения принятых обязательств, своевременности и полноты раскрытия необходимой информации
- своевременного реагирования на замечания, жалобы и претензии в адрес Банка
- не представления работниками Банка скрытых предпочтений и преимуществ отдельным клиентам, деловым партнерам, представителям органов государственной власти и местного самоуправления
- добросовестного поведения, учитывающего права и интересы другой стороны (клиентов, контрагентов, третьих лиц)
- построения доброжелательных, уважительных, доверительных и равноправных отношений с клиентами, деловыми партнерами, другими кредитными организациями, недопущения необоснованной критики их деятельности и иных сознательных действий, причиняющих ущерб их деловой репутации
- безусловного уважения и соблюдения прав и свобод человека согласно общепризнанным принципам и нормам международного права
- признания равного достоинства и уважения всех культур
- предоставление услуг всем лицам, деловые отношения с которыми не создают для Банка высокой степени юридического и экономического рисков, не допуская дискриминации по признакам социальной, в том числе маломобильное и пожилое население, расовой, национальной, языковой, религиозной и половой принадлежности

С целью защиты
интересов
потребителей
финансовых услуг от
недобросовестных
практик в Банке
применяются меры,
направленные на
предотвращение
рисков
недобросовестного
поведения,
служащих при
предоставлении
гражданам
финансовых услуг,
предусматривающие

- наличие информации на русском языке в доступной форме о предоставляемых банковских услугах/продуктах и информации о способах направления обращений в местах, предназначенных для заключения договоров и приема документов, связанных с предоставлением финансовых услуг, в том числе на официальном сайте Банка
- предоставление Банком только собственных финансовых продуктов/услуги. Не предоставляются продукты третьих лиц на агентской, комиссионной и иной договорной основе
- неприменение комбинированных финансовых продуктов/услуг
- обеспечение надлежащего информирования получателя финансовых продуктов/услуг о предлагаемом финансовом продукте
- обеспечение обслуживания получателей финансовых продуктов/услуг с ограниченными возможностями, в том числе наличие особого подхода к обслуживанию граждан пенсионного возраста (отсутствие предложений по оформлению сложных для понимания финансовых продуктов/услуг)
- обучение персонала порядку предоставления информации получателю финансовых продуктов/услуг



Контроль за соблюдением предусмотренных Банком мер
проводится на регулярной основе

8. Планы на 2025 год

В 2025 году Банк продолжит работу, направленную на повышение уровня корпоративного управления, основываясь на анализе лучших практик корпоративного управления, а также результатов оценки состояния корпоративного управления Советом директоров Банка

В области охраны окружающей среды

Повышение осведомленности работников Банка путем проведения обучающих мероприятий в области экологического управления, энерго- и ресурсосбережения, а также ориентированности на концепцию разумного и эффективного использования природных ресурсов и их экономии, в том числе:

- сохранения/сбережения энергии, разумного потребления природных ресурсов (воды, газа и др.) как на рабочем месте, так и в быту
- бытовой сортировки мусора, правильной утилизации отходов
- постепенного отказа от пластика

Участие работников Банка в субботниках, социально-экологических проектах

В области социальной ответственности

Внедрение пластиковых карт как платежного инструмента для физических и юридических лиц в целях обеспечения доступности банковских продуктов для всех слоев населения

Медицинское страхование работников Банка

В области корпоративного управления

Соблюдение разработанных Банком соответствующих внутренних документов в области Устойчивого развития, постоянный мониторинг направлений, требующих развития, а также мониторинг соблюдения установленных Банком принципов в области Устойчивого развития

9. Структура персонала Банка

По состоянию на 31 декабря 2024 года в БАНК «МСКБ» (АО) списочная численность сотрудников составила 51 человек, фактическая численность — 48 человек

В 2024 году доля сотрудников в возрасте до 30 лет оценивалась в 5,9% от общей численности работников банка, в возрасте от 30 до 40 лет — 27,4%, а на работников старше 40 лет пришлось 66,7%

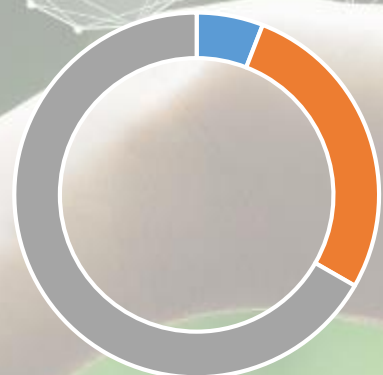
Количество женщин в банке на конец 2024 года составило 34 человека (67%), количество мужчин — 17 человек (33%)

Списочная численность персонала в разбивке по полу сотрудников, чел., 2022–2024 гг.

2022: женщин — 36 человек, мужчин — 17 человек

2023: женщин — 34 человек, мужчин — 17 человек

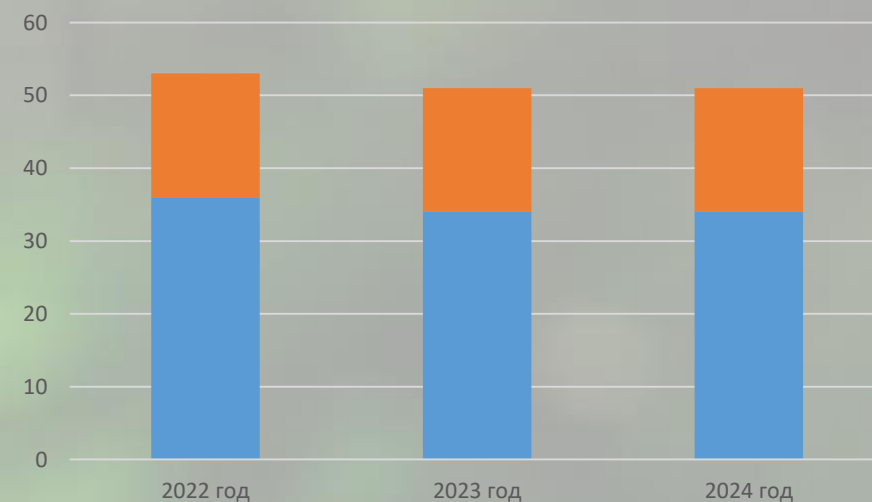
2024: женщин — 34 человек, мужчин — 17 человек



■ < 30 лет
■ 30 - 40 лет
■ > 40 лет



■ 67% женщины ■ 33% мужчины



■ женщины ■ мужчины

10. Система оплаты труда и денежная мотивация

Обеспечение достойной оплаты труда — один из приоритетов БАНКА «МСКБ» (АО)

Отношение базового оклада вознаграждения женщин к базовому окладу вознаграждения мужчин, %, 2024 г.



Сотрудникам Банка выплачивается конкурентоспособная заработная плата, обеспечивающая достойный уровень жизни. В своей деятельности по вопросам оплаты труда Банк руководствуется Положением «Об оплате труда», которое включает в себя принципы реализации справедливой оплаты труда, отвечающей всем законодательным требованиям и материальным нуждам сотрудников. Банк уверен, что достойный уровень оплаты труда напрямую влияет на профессиональную результативность сотрудников, мотивирует работников выполнять обязанности качественно и эффективно, а также ставить перед собой профессиональные цели и стремиться к их достижению.

Размер заработной платы определяется не зависит от пола, возраста, национальной принадлежности и других признаков. Банк внимательно следит за условиями на рынке труда и своевременно реализует все необходимые меры для поддержания конкурентоспособного уровня финансовой обеспеченности сотрудников.

11. Нефинансовая мотивация сотрудников: социальные льготы и медицинское страхование

Социальная политика
БАНКА «МСКБ» (АО)
обеспечивает
благополучие
и поддержку сотрудников
Банка и их семей

Всем сотрудникам Банка оказывается материальная помощь в виде социальных льгот и медицинского страхования вне зависимости от уровня должности, статуса или стажа работы

В соответствии с политикой Банка в области оплаты труда материальная помощь может быть выплачена в связи:

- со смертью близких родственников (родители, супруги, дети)
- бракосочетанием
- заболеванием работника и его близких родственников (родители, супруги, дети)
- несчастным случаем (пожар, порча личного имущества, кража и т.д.)
- необходимостью санаторно-курортного лечения работника при наличии медицинских показаний
- в связи с уходом на пенсию
- и другими причинами

Банк «МСКБ» (АО) предоставляет сотрудникам добровольное медицинское страхование

Для развития социальной поддержки и корпоративных льгот банк предоставляет сотрудникам добровольное медицинское страхование (ДМС). Начиная с 01.07.2024. ДМС предоставляется всем сотрудникам со стажем работы от 3 месяцев.

Помимо этого, Банк предоставляет бизнес-льготы в зависимости от должностных категорий сотрудников или по служебной необходимости. В перечень таких льгот входят:

- оплата услуг мобильной связи;
- организация обучения, профессиональная переподготовка и повышение квалификации, в том числе внешнее обучение (семинары, курсы) и внутреннее обучение сотрудников Банка.

Благодаря грамотной и эффективной социальной системе банк ответственно регулирует вопросы труда и занятости, улучшает качество условий труда и жизни работников и их семей, а также обеспечивает подразделения высокопрофессиональным и лояльным персоналом.

12. Охрана труда и здоровья

Политика Банка в области охраны труда учитывает специфику деятельности Банка, особенности организации работы в нем, а также профессиональные риски. Политика в области охраны труда направлена на сохранение жизни и здоровья работников Банка в процессе их трудовой деятельности, а также на обеспечение безопасных условий труда. Она предполагает управление рисками производственного травматизма и профессиональной заболеваемости. В Банке обеспечивается устранение опасностей и снижение уровней профессиональных рисков на рабочих местах, совершенствуется СУОТ. Целью политики в области охраны труда является сохранение жизни и здоровья работников Банка, а также постоянное улучшение условий и охраны труда.

Для достижения целей политики в области охраны труда реализуются следующие мероприятия

- 
- проведение специальной оценки условий труда (СОУТ), выявление опасностей и оценка уровней профессиональных рисков
 - обеспечение печатными материалами по охране труда
 - обучение в области охраны труда
 - проведение учений при аварийных ситуациях
 - обеспечение работников средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами

73 рабочих места было оценено в рамках проведения специальной оценки условий труда

Среди достижений банка в области охраны труда и здоровья в 2024 году можно отметить следующие:

- ➔ отсутствие рабочих мест с риском причинения вреда здоровью;
- ➔ отсутствие несчастных случаев.

13. Воздействие на экологию

С 2024 года Банк поэтапно внедряет принципы устойчивого развития в бизнес-процессы



Принципы устойчивого развития внедрены в Стратегию развития Банка, разработана и применяется Политика устойчивого развития.

Политика устойчивого развития разработана для раскрытия добровольно принимаемых Банком обязательств по трем направлениям устойчивого развития:

- охрана окружающей среды;
- социальная ответственность;
- корпоративное управление.

Анализ необходимости пересмотра требований Политики в области Устойчивого развития проводится не реже одного раза в год.

Стремясь к открытости и информационной прозрачности, а также учитывая интересы заинтересованных сторон, Банк признает важность осуществления мониторинга и подготовки отчетности, описывающей различные аспекты и результаты деятельности в области Устойчивого развития. Мониторинг внешней среды и регуляторных требований в области Устойчивого развития осуществляется Банком на постоянной основе.

В рамках ESG-политики в управлении экологическим воздействием первостепенные задачи Банка:

- энерго- и ресурсосбережение.
- ориентированность на концепцию разумного и эффективного использования природных ресурсов, а также их экономии.

A conceptual illustration featuring a hand holding a vibrant green tree. The background is a light green bokeh with a network of white lines connecting various icons: a group of people, a dollar sign, a bar chart, and a wind turbine. A large, faint 'G' is also visible in the center.

Один из основных видов ресурсов, потребляемых в результате непосредственной работы Банка — офисная бумага. Банк проводит системную работу по сокращению потребления данного вида ресурса. Сокращению использования офисной бумаги также поспособствовал переход на электронный документооборот — приобретен и введен в эксплуатацию программный комплекс Битрикс24, позволяющий организовать работу персонала Банка без использования бумаги.

Большая часть отходов банка — это отходы, представляющие собой мусор от бытовых помещений.

В мае 2024 года в соответствии с решением органов управления на территории, прилегающей к Банку, был проведен субботник с участием работников Банка.

14. Об отчете

Представленный отчет об устойчивом развитии описывает основные результаты деятельности БАНКА «МСКБ» (АО) в области экологической и социальной ответственности, а также в области корпоративного управления за период с 1 января до 31 декабря 2024 года.

Отчетный период, за который составлен отчет об устойчивом развитии, совпадает с отчетным периодом финансовой отчетности.

Контактная информация

БАНК «МСКБ» (АО) уделяет особое внимание получению обратной связи относительно полноты и актуальности раскрываемых в настоящем отчете данных со стороны сотрудников, клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон.

Контакты для обратной связи по общим вопросам:

Тел.: /8152/230-334

Официальный сайт банка

<https://www.bank-mscb.ru>