



Договор № _____
на обслуживание в системе обмена конфиденциальной информацией компании «РФК»

г. Мурманск

" ____ " _____ 20 г.

Акционерное общество «Мурманский социальный коммерческий банк» (БАНК «МСКБ» АО), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

(полное наименование юридического лица)

именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество представителя юридического лица)

действующего на основании _____

с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Система «Телефон-Банк» (Система) - программно-технический комплекс, обеспечивающий регистрацию, обработку и исполнение дистанционных распоряжений Клиентов по телефонному каналу доступа.

Аннулирование - объявление средства идентификации недействительным.

Абонент - физическое лицо, установившее соединение с Системой пакета «Фронт-Офис» по согласованному каналу доступа. Абонент является зарегистрированным пользователем Системы.

Банк – БАНК «МСКБ» (АО), предоставляющий информационные услуги Абоненту.

Дистанционное распоряжение - распоряжение Банку выполнить определенную операцию (действие), переданное Клиентом по согласованному каналу доступа.

Идентификация - процедура установления прав Абонента на дистанционное распоряжение путем проверки КК, ЛК, Пароля или с помощью иных средств, предусмотренных соглашениями между Банком и Клиентом.

Клиент – юридическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского счета и Договор на обслуживание в Системе.

Код (номер) Клиента (КК) – строка из 3-х (трех) алфавитно-цифровых знаков, учетный код Клиента в Системе.

Логин Клиента (ЛК) – строка цифровых знаков (длиной до 12 символов), используемая для идентификации Абонента..

Пароль - строка цифровых знаков (длиной до 12 символов), используемая для аутентификации Абонента. Пароль используется многократно.

Передача дистанционного распоряжения - действия Абонента в ходе сеанса взаимодействия с Системой, целью которых является получение от Банка информации по счетам Клиента.

Протокол соединения - протокол сеанса связи, подтверждающий факт передачи Клиентом дистанционного распоряжения, в виде совокупности записей в электронной базе данных Системы, отражающих последовательность действий Абонента и обрабатываемые данные.

Средство идентификации Клиента – персональная информация Абонента - КК, ЛК, Пароль, с помощью которого Банк может однозначно идентифицировать и аутентифицировать Абонента как Клиента. Средство идентификации считается согласованным с Банком, если это средство зарегистрировано в Банке как принадлежащее Клиенту, и на момент регистрации дистанционного распоряжения не было аннулировано.

Тарифы - размеры комиссионных вознаграждений за расчетно-кассовое, включая дистанционное банковское обслуживание, установленные банком

Телефонное распоряжение - дистанционное распоряжение, переданное Клиентом по телефону с участием или без участия оператора-телефониста и с прохождением установленной настоящими Правилами процедуры передачи дистанционных распоряжений.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. БАНК осуществляет подключение КЛИЕНТА к автоматизированной Системе «Телефон-Банк» на основании заявки КЛИЕНТА (Приложение 1).

2.2. БАНК предоставляет информационные услуги и справки по операциям и счетам клиента с помощью автоматизированной Системы «Телефон-Банк» в соответствии с полученными от КЛИЕНТА дистанционными распоряжениями.

2.3. В Системе для идентификации КЛИЕНТА и формирования дистанционного распоряжения используются Код Клиента (КК) и пароль.

Банк _____

Клиент _____

2.4. БАНК и КЛИЕНТ считают, что меры и средства, реализованные в Системе, являются достаточными для эффективной работы и надлежащей защиты передаваемой Системой информации.

2.5. Состав предоставляемых по Системе информационных услуг и порядок доступа к этим услугам определяется Банком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА

3.1. БАНК обеспечивает доступ КЛИЕНТА в Систему по телефону БАНК «МСКБ» (АО) **(8152) 230-355** с момента подписания КЛИЕНТОМ расписки в получении средств доступа к Системе. Банк вправе заблокировать доступ Клиента в Систему в случае ошибочного ввода пароля 3 раза подряд. Такая ситуация расценивается как угроза несанкционированного доступа.

3.2. БАНК обязуется исполнять дистанционные распоряжения КЛИЕНТА только при их правильном подтверждении - получен положительный результат проверки введенных имени регистрации (логина) и пароля. Исполнение распоряжений осуществляется на следующий день с момента подписания Расписки в получении средств доступа к Системе (Приложение 2).

3.3. При угрозе несанкционированного доступа БАНК обязуется немедленно прекратить прием дистанционных распоряжений КЛИЕНТА и информировать его о случившемся, а также выяснить обстоятельства происшедшего.

3.4. БАНК ежемесячно взимает с КЛИЕНТА плату за обслуживание и дополнительные услуги, которыми пользовался КЛИЕНТ в рамках Системы в соответствии с действующими тарифами, начиная с месяца, следующего за месяцем передачи Банком средств доступа к Системе. Клиент поручает Банку производить безакцептное списание абонентской платы со своего расчетного счета № _____, в БАНК «МСКБ» (АО) ежемесячно с 25 числа текущего месяца.

3.5. БАНК вправе изменять в одностороннем порядке тарифы за обслуживание в рамках Системы и дополнительные услуги, уведомив об этом Клиента путем размещения информации на стенде в Банке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.

4.1. КЛИЕНТ обязуется немедленно информировать БАНК о возникновении угрозы несанкционированного доступа к компьютерной Системе и в случае разглашения средства идентификации Клиента.

4.2. КЛИЕНТ обязуется оплатить услуги, предоставленные БАНКОМ в рамках настоящего Соглашения, в соответствии с действующими тарифами БАНКА.

4.3. КЛИЕНТ признает, что использование Системы, где подтвержденные им информационные сообщения банка, содержащие сведения о состоянии счетов Клиента и другую информацию, которые передаются по открытому телефонному каналу связи через Систему, не является нарушением банковской тайны.

4.4. КЛИЕНТ получает консультации по функционированию Системы по телефону (8152) 230-914.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ БАНКА И КЛИЕНТА В СЛУЧАЕ ИЗМЕНЕНИЯ ПАРОЛЯ И ИДЕНТИФИЦИРУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА

5.1. Изменение пароля может осуществляться по инициативе любой из сторон, в том числе при наступлении обстоятельств, указанных в п.п.3.3 и 4.1., и проводится в следующем порядке:

- БАНК блокирует дистанционные распоряжения с использованием старого пароля КЛИЕНТА с момента получения соответствующей информации от КЛИЕНТА, либо собственных источников;
- БАНК создает новые ЛК, КК, пароль и передает КЛИЕНТУ, который оплачивает работу БАНКА согласно тарифам БАНКА;
- составляется Расписка в получении средств доступа к Системе;
- БАНК возобновляет прием дистанционных распоряжений по Системе с использованием новых средств идентификации Клиента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. БАНК не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом информации, используемой для защиты дистанционных распоряжений и доступа к Системе, вне зависимости от причин, третьим лицам.

6.2. Стороны не несут ответственности за прекращение использования Системы, возникшее вследствие действия непреодолимой силы, существенно влияющей на функционирование Системы, в виде стихийных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, общественных явлений, а также решений органов власти, обязательных для исполнения.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Банк _____

Клиент _____

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами.
- 7.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания сторонами. Каждая из сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону за 15 дней при условии исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
- 7.4. В случае расторжения договора банковского счета настоящий Договор утрачивает силу.
- 7.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченным представителем сторон. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ

БАНК:

БАНК «МСКБ» (АО)
Адрес: 183032, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 12
ИНН: 5190900165
К/с: 30101810600000000768 в Отделении Мурманск
БИК: 044705768
КПП: 519001001

От Банка:

_____ / _____ /

М.П.

КЛИЕНТ:

От Клиента:

М.П. (при наличии)

Сотрудник ОРК _____
(подпись) (Ф.И.О.)